



Reporte de sostenibilidad 2013



Reporte de sostenibilidad



UNICON

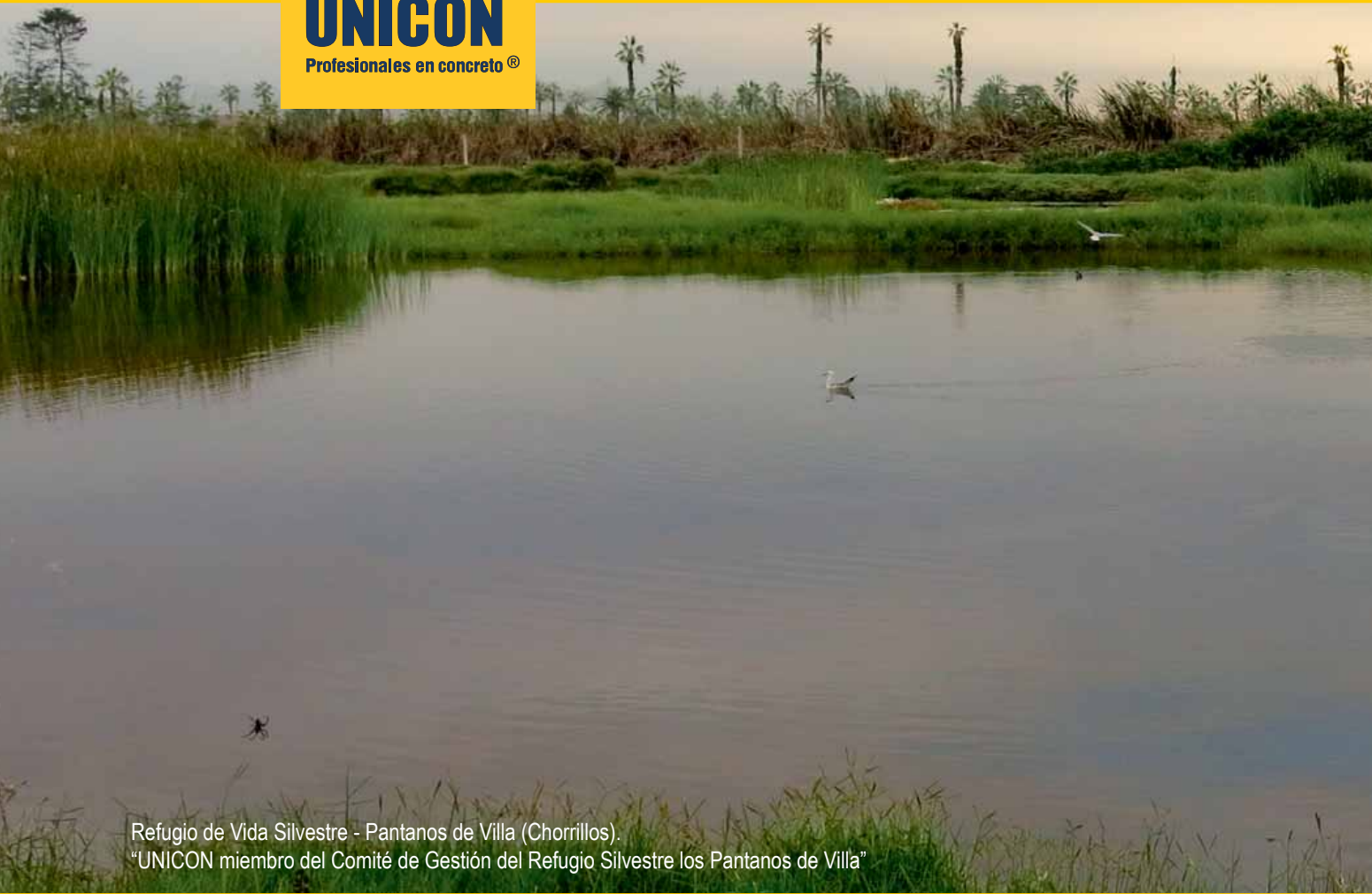
Profesionales en concreto®

2013



UNICON

Profesionales en concreto®



Refugio de Vida Silvestre - Pantanos de Villa (Chorrillos).
"UNICON miembro del Comité de Gestión del Refugio Silvestre los Pantanos de Villa"

Indice



Mensaje del Directorio y la Gerencia	4	Comprometidos con el medio ambiente	46
Nuestra organización	8	Desarrollando nuestras comunidades	56
Gobierno corporativo	22	Creciendo de la mano de nuestros clientes	64
Generación de valor	26	Impulsando el desarrollo de nuestros proveedores	70
Comprometidos con nuestros colaboradores	30	Indice GRI	76
		Su opinión es importante	101

Mensaje del Directorio y la Gerencia

“Tenemos la satisfacción de presentar a ustedes nuestro segundo Reporte de Sostenibilidad correspondiente al ejercicio 2013, en el que compartimos información significativa sobre nuestro desempeño económico, social y ambiental, transparentando nuestros logros y retos en la gestión de sostenibilidad. “

(1.1)





Marcelo Rizo Patrón, Presidente de Directorio y Miguel Velasco, Gerente General - UNICON.

En UNICON, estamos comprometidos con la gestión sostenible de nuestro negocio, es así que incorporamos como primer pilar del plan estratégico, objetivos de sostenibilidad y seguridad. Como parte de esta gestión, desarrollamos productos bajo los parámetros de una construcción sostenible, pensando en la protección del ambiente y el entorno. De esta manera, ofrecemos a nuestros clientes soluciones responsables y mejoramos los estándares de la industria. Asimismo, brindamos oportunidades de desarrollo a nuestros colaboradores y proveedores, y contribuimos a mejorar la calidad de vida de nuestra comunidad.

En 2013 obtuvimos excelentes resultados. Nuestro volumen de despacho de concreto alcanzó más de 2.4 millones de m³, 15.2% más que en 2012, con una participación de mercado de 58.9% a nivel nacional. Así, nuestros ingresos totales fueron de S/. 765 millones, representando un crecimiento de 20% con respecto al periodo anterior.

La posición de liderazgo que ocupamos en el sector concretero nos impulsa a continuar generando desarrollo y crecimiento en nuestro entorno. Así, en 2013 potenciamos nuestra gestión con las comunidades aledañas a las plantas, e iniciamos un diálogo con ellas que nos permitió conocer sus percepciones y expectativas con respecto a la empresa. Gracias a este acercamiento, realizamos por primera vez un plan de relaciones comunitarias que nos brinda lineamientos para el establecimiento de vínculos, e incorpora en la gestión el desarrollo de iniciativas que promuevan el crecimiento ciudadano de la comunidad.

Nuestro comportamiento responsable fue reconocido por nuestros principales clientes, gracias a las 450 mil horas hombre trabajadas sin accidentes en el proyecto Las Bambas y por las 500 mil horas hombre trabajadas sin accidentes en el proyecto Nueva Ciudad de Fuerabamba. Asimismo, nuestros clientes Antamina y Bechtel nos reconocieron mediante diplomas por nuestro buen desempeño ambiental en sus operaciones. Esto refleja el compromiso con garantizar seguridad en las operaciones y un comportamiento responsable con el entorno, que se traduce en la confianza que nuestros clientes depositan en nosotros.

Estos buenos resultados se obtuvieron gracias al esfuerzo y compromiso de nuestros colaboradores por una gestión sostenible. Son ellos los que hacen posible mantener nuestra posición de liderazgo en el mercado nacional.

Marcelo Rizo Patrón de la Piedra
Presidente de Directorio

Miguel Velasco de la Cotera
Gerente General



Hijos de Colaboradores UNICON
Evento Relanzamiento Rol de Choferes
Operadores de Bomba,
Parque de la Amistad (Surco).



Nuestra organización



Almuerzo de Fin de Año
Hacienda Mamacona (Lurín).

“Somos la empresa líder en el mercado peruano con más de 50 años de sólida trayectoria y amplia experiencia en la producción de concreto premezclado, productos y servicios afines.”



Estamos comprometidos con el desarrollo de un negocio sostenible, que brinde soluciones integrales en construcción con altos estándares de calidad y visión innovadora, y que promueva además la generación de valor en nuestros grupos de interés. En línea con este compromiso, contamos con un eje de gestión sostenible y seguridad en nuestro plan estratégico al 2015, así aseguramos el cumplimiento de objetivos de sostenibilidad.

Como parte de nuestro proceso de expansión, en 2010 adquirimos el 50% de la empresa Entrepisos Lima, especializada en la prefabricación de elementos de concreto para obras de edificación e infraestructura. En 2011 UNICON adquirió el 100% de las acciones de la empresa Firth Industries Perú, dedicada a la preparación y comercialización de concreto premezclado, productos embolsados, viguetas pretensadas y agregados.

Asimismo, realizamos importantes alianzas estratégicas que nos permiten estar a la vanguardia del mercado y ofrecer a nuestros clientes productos y servicios innovadores que respondan a sus necesidades. Entre las principales se encuentra la alianza con BASF-Construction Chemical, líder mundial en químicos para la construcción. En 2000, creamos la sociedad con BASF para producir y abastecer al sector construcción con aditivos y químicos de última tecnología. Actualmente, contamos con una participación menor en el capital de BASF Perú.

Este crecimiento sostenido y nuestra capacidad de innovación dando respuesta a los nuevos retos del mercado, nos ha permitido gozar de un gran prestigio entre nuestros clientes y la sociedad.

Visión (4.8)

“Ser la empresa líder en la industria peruana de concreto premezclado, productos y servicios afines, que garantiza la mejor calidad y satisfacción al cliente, promoviendo el desarrollo y bienestar de nuestro personal y la sociedad.”

Misión

“Somos una empresa peruana que genera beneficios a la actividad de la construcción, produciendo, distribuyendo y comercializando concreto premezclado, productos y servicios afines que satisfacen las expectativas de nuestros clientes, agregando valor a los accionistas, a nuestros trabajadores y a la sociedad.”

Valores

Compromiso: Hacer lo necesario y correcto para alcanzar la meta.

Calidad e innovación: Hacer las cosas bien desde la primera vez.

Enfoque al cliente: Hacer bien lo que más le importa al cliente.

Espíritu colaborativo: Hacer las cosas juntos para ganar.

**SOMOS LA ÚNICA
CONCRETERA DEL PAÍS
CON CERTIFICACIÓN
DE CALIDAD ISO 9001:2008**



Alcance:
Concreto
premezclado
en plantas
fijas

El negocio (2.2, 2.7)

El crecimiento del sector concretero va de la mano con el incremento del consumo de cemento debido al dinamismo del sector construcción. En 2013 este crecimiento se debió principalmente a la mayor entrega de obras públicas y privadas, y a la construcción de viviendas a nivel nacional. Somos los principales aliados del crecimiento del país, al contar con una participación de 59.8% del mercado, 2 puntos porcentuales más que en 2012.

Para abastecer la creciente demanda, contamos con 36 locaciones de producción de concreto premezclado (RMX) y 02 plantas de producción de agregados y un incremento de nuestras unidades mixers y bombas en un 11% y 20% respectivamente. En 2013 entraron en funcionamiento 04 locaciones de producción de RMX, dos en Lima: Huachipa y Villa El Salvador y 02 en provincia: Huacho y Chancay. Esto nos ha permitido contar con una capacidad instalada de 2,470 m³/hora.

Contamos con una amplia variedad de productos diseñados para atender las necesidades de los proyectos de construcción, fabricados con altos estándares de calidad, seguridad y ambientales. Asimismo, brindamos soporte técnico, asesoría, control de calidad, servicio de bombeo y shotcrete. A través de estos productos y servicios, generamos valor en los procesos constructivos de nuestros clientes.


14

locaciones fijas a nivel nacional para RMX y 02 para la producción de agregados.


11

locaciones dedicadas para RMX a nivel nacional y para uso exclusivo del cliente.


04

locaciones en proyectos especiales, ubicadas en Lima y Provincias.


07

locaciones para operaciones mineras para producción de shotcrete y RMX.

Unidades de negocio (2.2, 2.7)



Unidad de negocio de concreto premezclado

Producción de concreto premezclado convencional y especial. Diseñados con equipo de última tecnología a la medida de cada proyecto y producido bajo parámetros de sostenibilidad y calidad.



Unidad de negocio de bloques

Venta de productos de concreto: adoquines, bloques, ladrillos, blockgrass y enchapes de concreto para la construcción de pavimentos y muros con mayor rapidez en la instalación, mayor resistencia y alta durabilidad.



Unidad de negocio de minería

Suministro de concreto premezclado para minería, relleno cementado, relleno fluido y pastfill para minería subterránea. Tapones de concreto para cierre de mina. Concreto para sellado de tuberías antiguas y servicio de Shotcrete.



Unidad de negocio de agregados

Ofrece agregado de diversas granulometrías estandarizadas, agregado fino y agregado grueso de acuerdo a la especificación de agregados para concreto.



Unidad de negocio de pavimentación de concreto

Servicio de pavimentación de vías de concreto, asesoría técnica especializada para la construcción de pavimentos urbanos y autopistas a través de reglas vibratorias y pavimentadoras de encofrado deslizante.



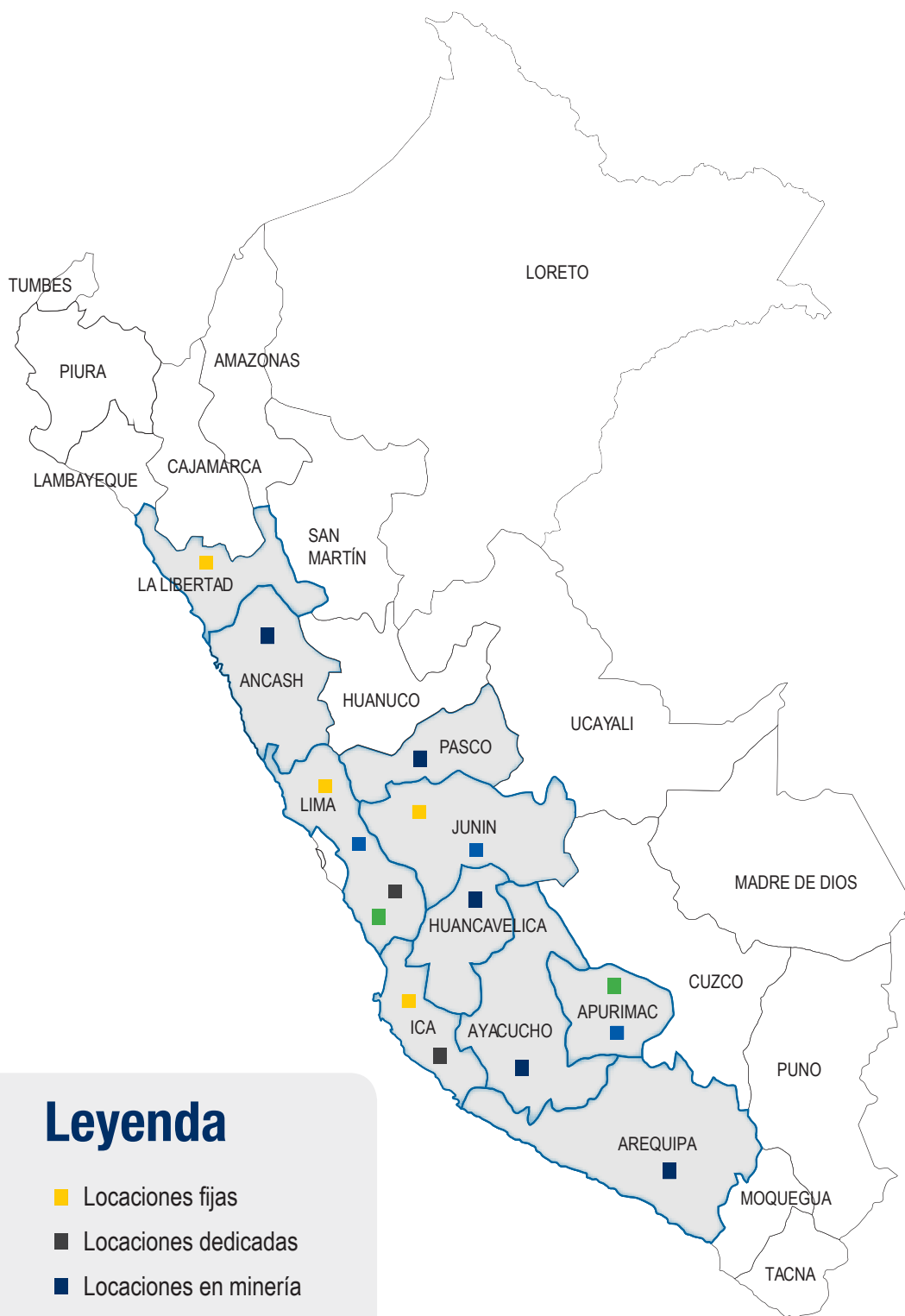
Unidad de negocio de prefabricados y pretensados

Productos prefabricados de concreto como solución constructiva para diferentes elementos funcionales y estructurales en obras de edificación e infraestructura, como durmientes, prelosas y escaleras.



Unidad de negocio de bombeo de concreto

Servicio de bombeo premezclado que permite la colocación más sencilla del concreto en lugares de difícil acceso y en periodos más cortos de tiempo.



Leyenda

- Locaciones fijas
- Locaciones dedicadas
- Locaciones en minería
- Proyectos especiales
- Locaciones agregados

14 Locaciones fijas

11 Locaciones dedicadas

07 Locaciones en minería

04 Proyectos especiales



Planta San Juan (San Juan de Miraflores).

Innovación en nuestros procesos

En UNICON, contamos con el Centro de Investigación Tecnológica del Cemento y el Concreto (**CITEDEC**), conformado por profesionales altamente capacitados en la investigación aplicada sobre el cemento, tecnología del concreto y productos afines.

Este centro está encargado de realizar estudios sobre las propiedades de los materiales y la verificación de calidad del concreto, acorde a las normas nacionales e internacionales, asegurando la calidad desde el origen del insumo hasta el producto final en obra. Además, brinda asesoría para el desarrollo de productos a la medida de las necesidades de los procesos constructivos de los clientes, soporte técnico y capacitaciones técnicas especializadas.

Así mismo a través de CITEDEC, hemos desarrollado productos con menor impacto de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y huella hídrica, respecto a otros convencionales que se ofrecen en el mercado.

Contribuyendo a la generación de conocimiento y gestión sostenible en el sector (4.13)

Asociación Peruana de Productores de Concreto Premezclado (ASPECON): Creado en 2012 con la participación de UNICON, tiene como objetivo promover el buen uso del concreto premezclado y mejoras en el proceso de control de calidad, seguridad y sostenibilidad en las construcciones de concreto. En 2013 se realizó el II Congreso Nacional de Concreto Premezclado, donde se abordó la realidad, tendencias y oportunidades del concreto para el sector construcción.

Perú Green Building Council - Consejo Peruano de Construcción Sostenible: Organización que promueve la sostenibilidad en el diseño, construcción y funcionamiento de las edificaciones. Somos la primera empresa concretera que participa como miembro activo.

Patronato Perú 2021: Conformado por empresas líderes comprometidas con la responsabilidad social y la gestión sostenible de los negocios. UNICON es la primera concretera en incorporarse a este gremio.

Producción del Concreto



Nuestros grupos de interés (4.15)

En UNICON hemos priorizado 6 grupos de interés, con los que generamos espacios de diálogo transparentes que nos permitan conocer y entender sus expectativas para incorporarlas a la gestión. De esta manera, desarrollamos relaciones de confianza y duraderas, que nos permiten ser un aliado de nuestros grupos en el crecimiento de la sociedad.

Grupos de interés prioritarios de UNICON (4.14)



Cómo dialogamos con nuestros grupos de interés (4.16)

Colaboradores

Reuniones periódicas
Portal de recursos humanos
Medios virtuales: intranet, correos

Comunidad

Relacionistas comunitarios
Reuniones con dirigentes
Talleres con la comunidad
Diagnósticos sociales

Clientes

Portal del cliente
Encuestas de satisfacción
Reuniones periódicas

Proveedores y Contratistas

Relacionamiento directo permanente
Portal de proveedores

Análisis de materialidad (1.2, 3.5)

Con el objetivo de identificar los temas relevantes para la empresa, en 2013 realizamos un análisis de nuestra gestión de sostenibilidad, de acuerdo con los impactos de nuestras actividades, los riesgos del país, sector y empresa, así como las expectativas de nuestros grupos de interés.






Para ello, realizamos talleres con todas las áreas de UNICON donde se identificaron los impactos y los riesgos en cada etapa de nuestra cadena de valor. Este análisis nos permite poner especial atención en los principales temas y establecer estrategias que respondan de manera adecuada a las expectativas de nuestros grupos de interés. Los principales temas identificados se abordarán a lo largo de este Reporte de Sostenibilidad.

Temas relevantes de UNICON (4.17)

	TEMAS	GRUPOS DE INTERÉS
Económico	Dinamización de la economía local y nacional	Comunidad, proveedores, gobierno
	Contribución a la formalización de la cadena del sector construcción	Gobierno, proveedores, clientes
Social	Desarrollo de las comunidades de la zona de influencia	Comunidad, gobierno
	Desarrollo personal y profesional de trabajadores	Colaboradores
	Gestión de seguridad y salud ocupacional	Colaboradores
	Desarrollo y capacitación de proveedores y contratistas (transporte)	Proveedores y contratistas
	Satisfacción del cliente	Clientes
Ambiente	Mitigación de impactos ambientales	Ambiente, colaboradores, comunidad, gobierno
	Gestión del agua	Ambiente, comunidad, gobierno
	Desarrollo de productos amigables con el medio ambiente	Ambiente, clientes

Reconocimientos a nuestra gestión (2.10)

En 2013 nuestra gestión sostenible recibió los siguientes reconocimientos:

-  Mención honrosa en Premio SUMAJG, por proyecto Gana tu Ecopunto, otorgado por Antamina.
-  Primer puesto en la competencia Desafío del Cuidado de la Tierra, realizado entre las empresas contratistas del proyecto Las Bambas, otorgado por la empresa Bechtel.
-  Reconocimiento en el Primer Concurso Iberoamericano de Equipos de Bombeo, en las categorías de Seguridad en la Operación e Imagen de Equipos, otorgado por la Federación Iberoamericana del Hormigón Premezclado.
-  Reconocimiento por 450 mil horas hombre trabajadas sin accidentes, otorgado por Glencore - Proyecto Las Bambas.
-  Reconocimiento por 500 mil horas hombre trabajadas sin accidentes en el proyecto Nueva Ciudad de Fuerabamba, otorgado por la empresa Glencore.

Gobierno corporativo

Alineado a nuestros valores y políticas, nuestro gobierno corporativo brinda transparencia, confianza y seguridad a los mercados e inversionistas. Nuestro principal accionista es la empresa Unión Andina de Cementos – UNACEM, empresa líder en el sector cementero, de sociedad abierta y que cotiza en la Bolsa de Valores de Lima. En UNICON, por pertenecer al grupo empresarial de UNACEM, nos alineamos a sus estándares de transparencia.

Nuestro Directorio está conformado por 08 Directores, de los cuales 02 son independientes (4.3). Los Directores independientes aportan a nuestra gestión con su amplia experiencia y prestigio, y contribuyen a evitar conflicto de intereses en la toma de decisiones.

Contamos con Comités de Directorio y Comités de Gerencia que nos permiten monitorear y evaluar la gestión de la empresa, con el objetivo de implementar acciones correctivas y de mejora organizacional.





Nuestros Gerentes:
Ricardo Wilson, Oscar Valdivia, Miguel Velasco, Miguel Caldas, Antonio
Aguilar, Axel Vázquez, Enrique San Román, Luis Goñi, Paul Huayta.

Comités de Directorio (4.1)

Comité de Créditos y Cobranzas

Realiza revisiones mensuales de los créditos otorgados, y evalúa solicitudes de crédito de clientes especiales que sean mayores al monto establecido. Asimismo, se comparten criterios de mercado y se definen prácticas para evitar o disminuir el riesgo del crédito. En 2013, el Directorio realizó un cambio en el tipo de criterio utilizado, considerando el capital social en lugar del patrimonio. De esta manera buscamos tener mayor cobertura del riesgo. El Comité está conformado por 03 Directores.

Comité de Servicio de Atención al Cliente

Para 2014 se plantea conformar dicho Comité que estará integrado por 03 miembros del Directorio. Este espacio tendrá como fin mejorar el servicio de atención al cliente y el vínculo con este grupo objetivo, asegurando la generación de valor en el proceso constructivo.

Comités de Gerencia

Comité de Gerencia

Alinea los ejes del plan estratégico de la empresa con la gestión de todas las áreas de la empresa. En este espacio los gerentes comunican al presidente del Directorio los avances del desempeño de la organización. Está conformado por todos los gerentes de UNICON.

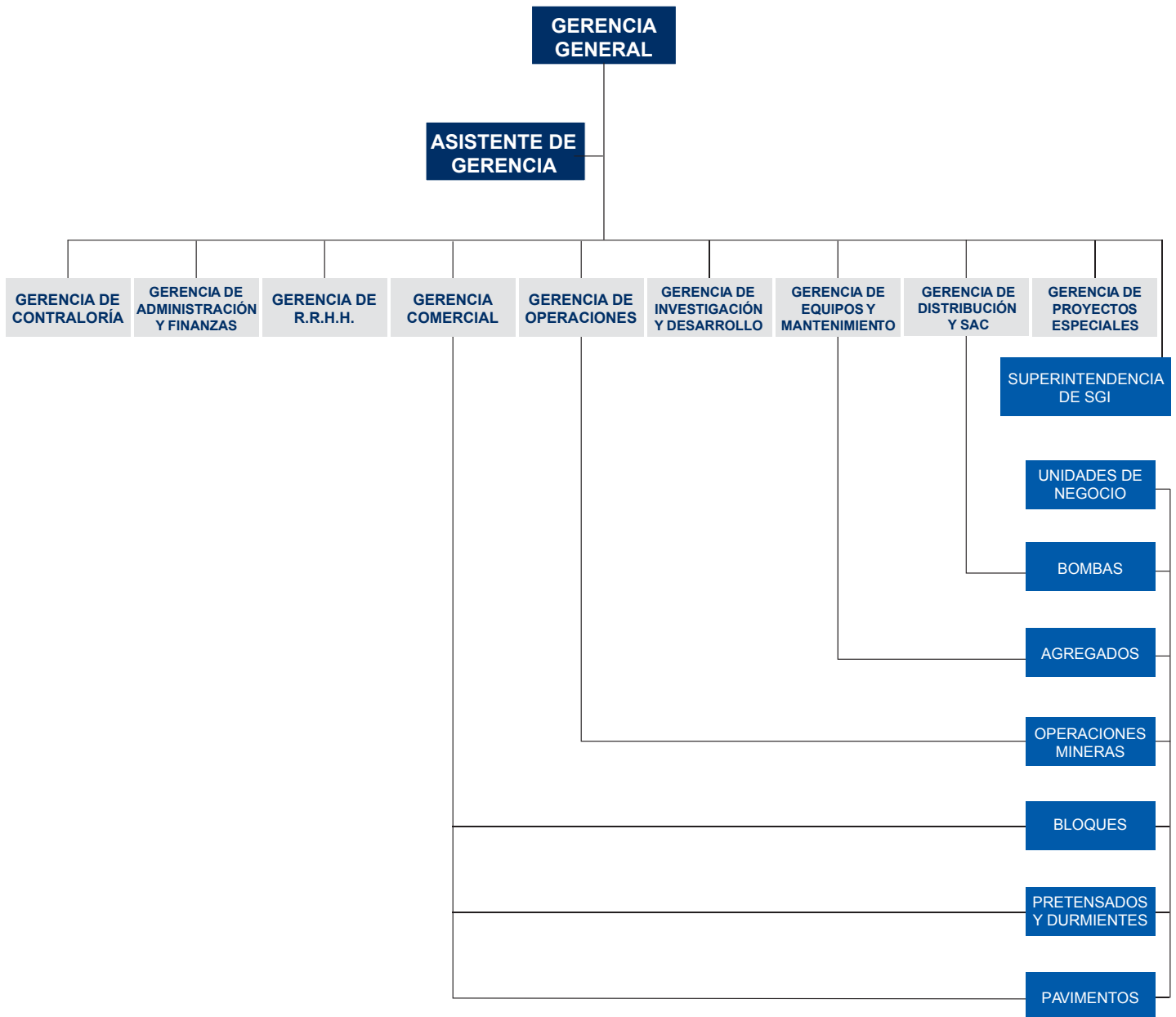
Comité de Sostenibilidad

Establece directrices, evalúa y aprueba los planes de trabajo del Comité Técnico de Sostenibilidad. Está conformado por el Gerente General de UNICON y el Gerente General de Asociación UNACEM.

Comité Central de Seguridad y Salud Ocupacional

Evalúa periódicamente los avances y resultados de la gestión de seguridad y salud, con el fin de mejorar nuestro desempeño. Conformado por representantes de los colaboradores y por la Gerencia General, Gerencia de Recursos Humanos, Operaciones, Distribución y SAC.

Organigrama de UNICON (2.3)



Leyenda

- R.R.H.H.** Recursos Humanos
- SAC** Servicio de Atención al Cliente
- SGI** Sistema de Gestión Integrado

Generación de valor



Pavimento de Concreto
Av. Los Alamos (Villa El Salvador).

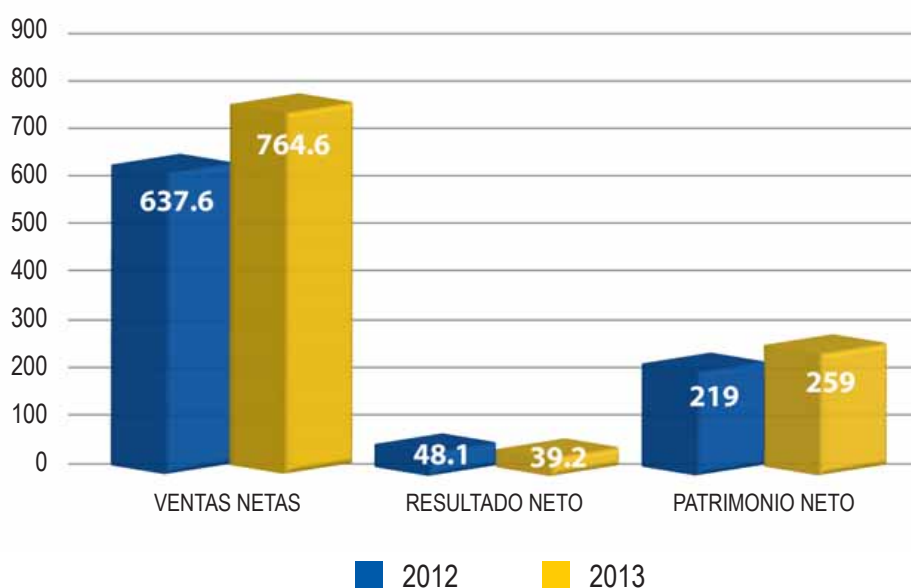


En 2013 el sector construcción tuvo un crecimiento superior al del PBI nacional (8,6%) debido al incremento de la inversión en edificaciones comerciales, industriales y al desarrollo de infraestructura. Esto se tradujo en una mayor demanda de concreto, logrando un despacho mayor a 2.4 millones de toneladas de m³, producción record en toda la historia de UNICON; además obtuvimos más de 02 millones de toneladas de m³ en producción de agregados. Estos buenos resultados nos permitieron alcanzar un ingreso por ventas de más de S/. 764 millones y contar con una participación de mercado de 59.8%.

Con el fin de acompañar el crecimiento del sector, en 2013 incrementamos nuestro volumen de producción en 15.4%, gracias a la implementación de nuevas tecnologías y a la adquisición de nuevo equipamiento para la producción y suministro de concreto. Asimismo, iniciamos operaciones en 05 nuevas locaciones: 04 de RMX y 01 de agregados. También se incrementó la capacidad de producción de planta Collique. Esto permitió lograr mayor efectividad y mejorar nuestra competitividad.



Estados financieros de UNICON (en millones de soles) (EC1)



DISTRIBUCIÓN DE INGRESOS 2013 (en miles de soles)

INGRESOS TOTALES	764,664
Costos operativos totales	700,006
Salario bruto a trabajadores	80,987
Costo de financiamiento / dividendos	8,889
Impuestos (IGV + renta)	41,674
Inversión social	549
Obras por impuesto	546
Compras a proveedores locales y nacionales	412,667

Estos buenos resultados financieros nos permitieron distribuir el valor entre nuestros principales grupos de interés. Así, realizamos compras locales y nacionales por más de S/. 412 millones, pagamos a colaboradores más de S/. 80 millones y al Estado más de S/. 41 millones en impuestos, e invertimos en la comunidad más de S/. 1 millón.



Unidad de negocio de bloques.

Comprometidos con nuestros colaboradores



Colaboradores del Area de Almacén - UNICON
(Villa El Salvador).



Nuestro equipo de más de 1,900 colaboradores, nos permite atender las necesidades de los clientes en sus procesos constructivos y contribuir así al desarrollo de las grandes infraestructuras del país. Ellos constituyen la ventaja competitiva de nuestra organización al ser profesionales altamente calificados y especializados, con amplia experiencia en el concreto y una visión innovadora que nos permite continuar siendo los líderes en el sector.

Nuestros valores corporativos de compromiso, calidad e innovación, enfoque al cliente y espíritu colaborativo, son los cimientos de nuestra cultura organizacional y guían el comportamiento de nuestro equipo, alineado a nuestros objetivos de negocio. Acorde a ella, promovemos el crecimiento de nuestros colaboradores a nivel profesional y personal, haciendo de ellos personas más innovadoras, lo que nos permitirá estar a la vanguardia en el mercado. Asimismo, les ofrecemos un ambiente de trabajo seguro y confiable, que nos permita reducir los principales riesgos de nuestras actividades.



78%
de satisfacción
de colaboradores.



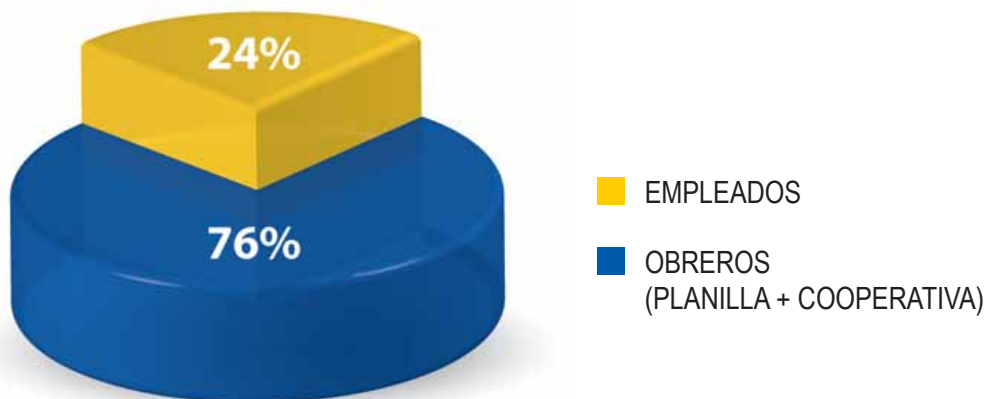
15%
de reducción del
índice de frecuencia.

Nuestro equipo

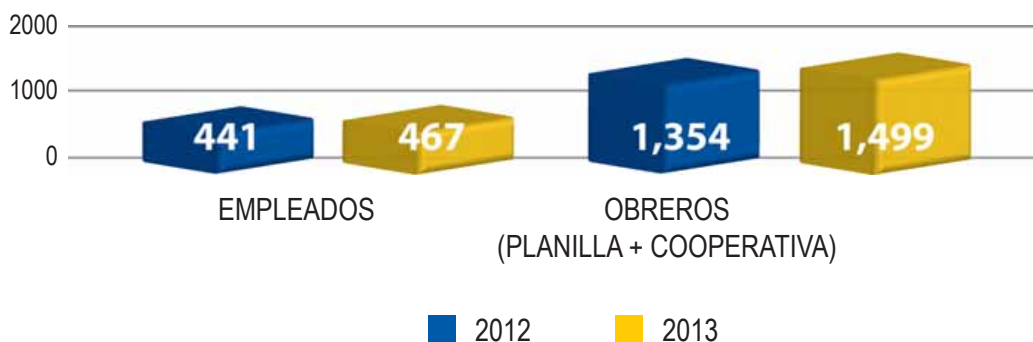
UNICON está conformado por un equipo de 1,966 personas, 10% más que en 2012. Esto se debe al crecimiento sostenido del sector construcción, que ha generado la edificación de grandes obras de infraestructura en todo el país, lo que ha significado un incremento en la demanda de mano de obra. (LA2)

Por este motivo, en 2013 nuestro equipo de obreros creció en 11% con respecto al año previo, ahora son 1,499 colaboradores obreros que representan el 76% del total de nuestro personal. Ellos junto a los ingenieros, son los que hacen posible una nueva infraestructura para el desarrollo del país.

Nuestro Equipo 2013 (LA1)

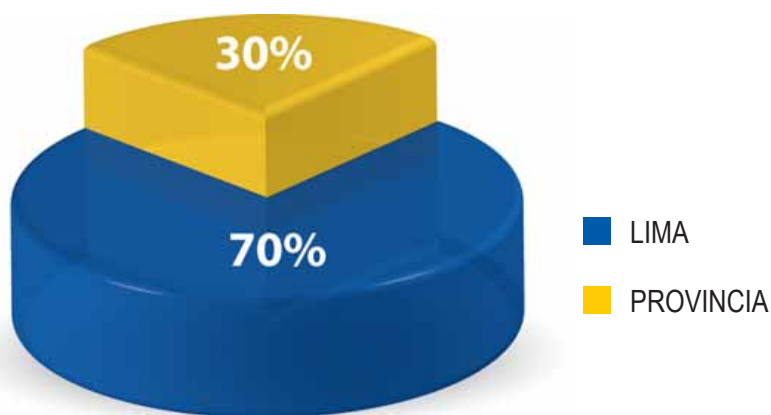


Colaboradores por categoría



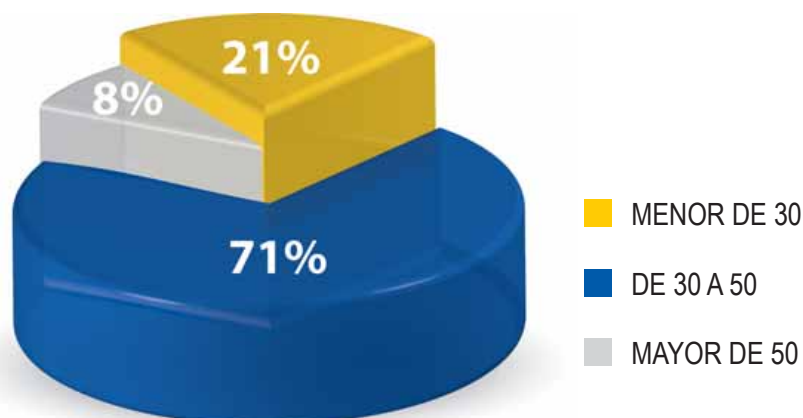
En UNICON, contamos con 580 colaboradores en provincias, 9% menos que en 2012, esto se debe principalmente a que en 2013 cerramos las operaciones de 04 plantas, entre proyectos especiales y dedicados, ubicadas en provincias. Debido al nivel de especialización requerido para nuestras actividades, 34.2% de nuestros colaboradores pertenece a la zona de influencia directa, sin embargo, para los puestos de mano de obra no calificada priorizamos la contratación de personas de la zona, de esta manera contribuimos al desarrollo de la comunidad. (EC7)

Colaboradores por ubicación



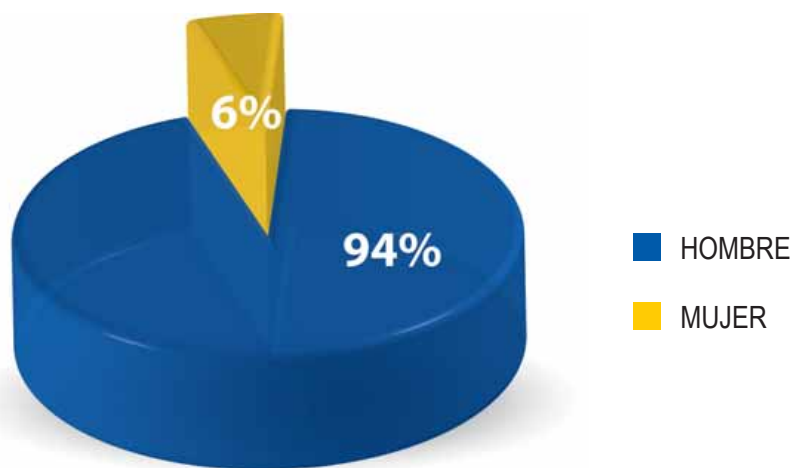
71% de nuestro equipo está conformado por colaboradores de entre 30 a 50 años de edad, ellos con la experiencia ganada en sus años de trayectoria, nos permiten brindar al mercado un conocimiento sólido y especializado en el manejo de nuestros productos y servicios, siendo ésta nuestra principal ventaja competitiva. (LA2)

Colaboradores por edad



El sector construcción se caracteriza tradicionalmente por contar con una mayor participación de hombres en los procesos. Por ello, promovemos la contratación de personal femenino en puestos antes ocupados por hombres, como el caso de los choferes de mixers. Así, en 2013 contamos con 123 mujeres en nuestro equipo, 3% más que en 2012, cifra que se incrementa cada año.

Colaboradores por género



Choferes Operadoras de Mixers: Segundo Torneo Interno de Operación de Mixers y Bombas.

Desarrollo del talento (LA10, LA11)

Nuestra gestión del conocimiento está orientada a brindar a nuestros colaboradores competencias que les permitan desarrollar su máximo potencial como profesionales y personas. Este modelo de gestión promueve el desarrollo de 07 competencias organizacionales y otras competencias específicas identificadas de acuerdo a la categoría del colaborador, todas ellas están alineadas a la cultura y valores organizacionales.

Competencias organizacionales



Para identificar las necesidades en formación de nuestros colaboradores, realizamos 02 veces al año la evaluación de desempeño, que mide el avance de nuestros colaboradores en función a las competencias específicas según su puesto de trabajo, como las que tienen que ver con la organización. En 2013 evaluamos al 84% de nuestro equipo. (LA12)

Asimismo, creamos el Portal de Desarrollo Humano, donde las gerencias tienen acceso inmediato a la información de desempeño y capacidades de los colaboradores. De esta manera, podrán hacer un mayor seguimiento al crecimiento de sus equipos y utilizar esta información para diversas oportunidades de promoción. A partir de 2014 implementaremos entrevistas de retroalimentación entre jefe-colaborador, lo que nos permitirá alinear los objetivos personales de los equipos con los objetivos organizacionales y potenciar de mejor manera las capacidades de los mismos.

Principales capacitaciones en 2013 (LA11)

Programa Crecer

Tiene como objetivo desarrollar las competencias laborales de nuestros colaboradores para garantizar el cumplimiento de los objetivos organizacionales.

- ✓ Diseñamos el Plan Anual de Capacitación con cursos clave acorde a la categoría profesional del colaborador.
- ✓ Brindamos facilidades para llevar estudios de Postgrado, Maestrías o MBAs y completar la educación de nuestros colaboradores técnicos con estudios universitarios. Para ello, tenemos convenios con universidades de prestigio.
- ✓ Extendemos este programa a las familias de nuestros colaboradores quienes pueden acceder a los descuentos en las instituciones educativas. En 2013 beneficiamos a 181 personas entre colaboradores y familiares.

Capacitaciones según puesto de trabajo

Realizamos diversas capacitaciones virtuales y presenciales en función a las necesidades de cada colaborador empleado y obrero. Las más destacadas fueron:

- ✓ **Interpretación de la norma y formación de auditores internos en sistemas integrados de gestión (TRINORMA: ISO de Gestión de la Calidad, Gestión Ambiental, Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional):** Con el fin de ejecutar auditorías internas e iniciar un proceso de certificación en UNICON. Participaron 16 colaboradores.
- ✓ **Formación de homologadores de proveedores:** Conocimiento del análisis de requisitos legales en seguridad y salud, importante para el proceso de homologación. Fue desarrollado con la certificadora internacional SGS y participaron 20 colaboradores.
- ✓ **Gestión de procesos:** Conocimientos en diseño de proceso y puestos; estuvo dirigido a responsables de procesos de las gerencias. Se iniciaron los planes de acción y atendieron las solicitudes de acciones correctivas y preventivas. Participaron 22 colaboradores.
- ✓ **Técnicas aceleradas de aprendizaje:** Dirigido a tutores experimentados que cumplen el rol de facilitadores en la organización. Se obtuvieron técnicas para estimular y maximizar el aprendizaje. Participaron 47 colaboradores.



Colaboradores de UNICON con más de 50 años de servicio.

- ✓ **Excel Expert 2010:** A la fecha se ha capacitado al 35% de los colaboradores de las plantas San Juan, Ancieta y nuestra nueva empresa Firth Industries.
- ✓ **Métodos Efectivos de Colaboración:** Desarrollo de habilidades de liderazgo, aprendizaje mutuo, comunicación efectiva y trabajo en equipo en jefes y supervisores. Tiene como objetivo mejorar las habilidades de gestión enfocadas en los recursos, la persona y su desempeño. Se dictaron 02 talleres donde participaron 44 colaboradores.
- ✓ **ISO 14064 -1 y Normas vinculadas para el cálculo de la huella de carbono:** Se capacitó a un equipo multidisciplinario quienes se encargarían de implementar la metodología de cálculo para UNICON y liderar los proyectos de reducción de GEI.

Escuela técnica para profesionales en concreto (LA11)

Los choferes de los camiones mixer y bombas son un grupo importante de UNICON. Son los encargados de distribuir el concreto en las obras de construcción de Lima, por ello se convierten en la primera cara de la empresa ante los vecinos y la sociedad en general.

Para contribuir al desarrollo técnico y especializado de este grupo, y cubrir con la alta demanda de este puesto de trabajo, implementamos la Escuela de Choferes de UNICON, que nos permite garantizar una disposición segura de concreto y promover en nuestros operarios una conducta de respeto con el vecino. La escuela aborda 5 temas: seguridad, mantenimiento y operación, ambiente, atención al cliente y conocimiento del concreto. Asimismo, de manera periódica nuestros operadores formados pasan por un proceso de evaluación del conocimiento y son certificados aquellos que logren un nivel óptimo de calificación.

Logros 2013:

138 choferes de mixer formados.

165 egresados del curso de certificación de operadores de mixer.

36 choferes de bomba formados.

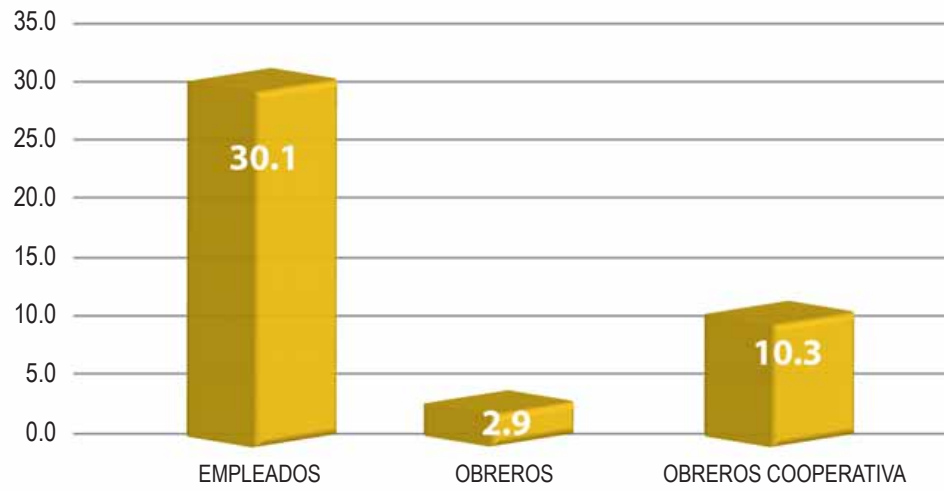
07 mujeres formadas como operadoras de mixer, únicas en Latinoamérica.

Nuestra escuela de profesionales de mixers y bombas es la única en Sudamérica, por ello nos hemos posicionado en el mercado como formadores de operadores, contribuyendo así a la especialización del sector.

Horas de formación (LA10)

Gracias a todos los programas dictados, brindamos a nuestros colaboradores un total de 61,506 horas hombre de formación, que les permitieron mejorar sus capacidades personales y profesionales.

Hora promedio de formación - 2013



Torneo de Tripulaciones de Bombas y Choferes de Mixers (Chorrillos).

Bienestar laboral

En UNICON, brindar un ambiente de trabajo armónico y de bienestar a nuestros colaboradores es un objetivo estratégico de la organización. Buscamos contar con colaboradores motivados y comprometidos con los objetivos de negocio, para así crecer juntos como organización y como personas. Por ello, la gerencia de recursos humanos está encargada directamente de hacer seguimiento a los procesos de comunicación interna, relaciones laborales y compensación salarial, lo que muestra el compromiso de los altos directivos por mantener buenas relaciones laborales.

Clima laboral

- ✓ Todas las gerencias cuentan con un objetivo referido a este tema. Ellos son evaluados al final del periodo para establecer acciones de mejora de manera constante.
- ✓ Contamos con una encuesta de clima laboral que mide la satisfacción de nuestros colaboradores en 04 dimensiones. En 2013, el nivel de satisfacción general fue de 78%, 02 puntos porcentuales más que en 2012. En la encuesta destacaron las dimensiones de autoridad (relación con el jefe) e integración.
- ✓ En base a los resultados, se ha elaborado una estrategia enfocada en la integración, reconocimiento, remuneraciones y balance vida trabajo, que será implementada en 2014.

Ana Flores - Monitor de Seguridad y Medio Ambiente.
Evento de Lanzamiento de Portal de Beneficios UNICON - Planta San Juan.



Comunicación

- ✓ Implementación de la intranet como nuevo canal de comunicación interna.
- ✓ Establecimiento de lineamientos de los procesos de comunicación interna, así como los formatos y procedimientos.
- ✓ Homologación del proceso de comunicación con nuestra empresa Firth Industries Perú.
- ✓ Atendemos reclamos y consultas de nuestros colaboradores sobre sus derechos laborales. En 2014, se trabajará un diagnóstico de comunicación para realizar un plan estratégico e incorporar un canal institucionalizado sobre reclamos.



CONTAMOS CON LA CERTIFICACIÓN
DE LA ASOCIACIÓN DE BUENOS
EMPLEADORES (ABE)

Bienestar (LA3)

- ✓ **Programa de mejora de plantas:** Realizamos visitas a las plantas de Lima y provincias, y entrevistas con obreros para verificar las condiciones laborales donde operan nuestros colaboradores. Así, implementamos acciones que nos permitirán brindar un mejor ambiente laboral.
- ✓ **Programa Recrea:** Ofrece a nuestros colaboradores y sus familias espacios de integración y diversión a través de actividades sociales, deportivas y recreativas. En 2013 implementamos un portal de comunicaciones donde se difunden los beneficios y descuentos con los que cuentan nuestros colaboradores.
- ✓ **Involucramiento de las familias:** i) Premio a la excelencia educativa: realizado con el Instituto Peruano de Fomento Educativo, premia e incentiva a los hijos de nuestros colaboradores a lograr su máximo rendimiento escolar. ii) Capacitación a hijos y esposas a través del patrocinio de SENATI.

Esta estrategia, que tiene como foco el bienestar de nuestros colaboradores, ha permitido contar en 2013 con una rotación total de 15%, 14 puntos porcentuales menos que en 2012, lo que demuestra el compromiso y el sentido de pertenencia de nuestro equipo con la organización. (LA2)

Seguridad y salud ocupacional

Nuestro sistema de gestión de salud y seguridad, está alineado a la norma OHSAS 18001 y promueve en nuestros colaboradores una cultura de prevención de riesgos y mejoras operacionales que brinden a nuestro equipo un ambiente de trabajo seguro y saludable. En 2013 tuvimos como meta reducir los indicadores de frecuencia de accidentes, por ello identificamos los principales riesgos en cada etapa del proceso de operación y realizamos un plan para enfocar la gestión en aquellas etapas más críticas.

Iniciativas en seguridad 2013 (LA8)

- ✓ **Programa de Relanzamiento del Rol de Chofer de Bomba como Líder de Equipo:** Se brindó un reconocimiento a los choferes operadores de bomba como líderes de su cuadrilla en la promoción de la seguridad en obra, incluido un bono por desempeño. Se invitó a las familias con el fin de involucrarlas en nuestra gestión de seguridad y para que contribuyan a sensibilizar al colaborador.
- ✓ **Programa Anual de Seguridad y Salud Ocupacional:** Implementado en 2013, aborda 10 elementos de gestión: compromiso y liderazgo, educación y mejoramiento del desempeño, sensibilización, comunicación, métodos de trabajo, salud ocupacional, inspecciones, prevención y atención de emergencias, auditorías y revisión por la dirección.
- ✓ **Capacitación a los coordinadores de la obra y operadores en temas de seguridad,** que les permita asegurar las condiciones para el inicio del trabajo y durante este. Si las condiciones no son apropiadas, UNICON no inicia o paraliza el trabajo hasta que estas sean seguras.
- ✓ **Escuela de formación de choferes:** Se brinda formación a los choferes de mixer y bomba sobre las buenas prácticas en seguridad y los lineamientos que tienen que seguir para preservar su integridad y la de terceros durante la operación.
- ✓ **Nuevo curso virtual de seguridad y salud,** está compuesto por 04 módulos: seguridad y salud, plan de prevención y respuesta a emergencias, riesgos ergonómicos y estrés laboral. Participaron 224 colaboradores.
- ✓ **Sistema de GPS Trimble,** a través del cual la empresa difunde mensajes de seguridad a los conductores constantemente mientras están en la vía.
- ✓ **Implementación del estándar de HSE para contratistas y proveedores:** Su cumplimiento es indispensable antes y durante la prestación de los servicios.

Iniciativas en salud 2013 (LA8)

Contamos con el Programa Univida que tiene como objetivo promover estilos de vida saludables en nuestros colaboradores y sus familias:

- ✓ Campañas de salud preventiva, con especialidades de quiropraxis, masajes, despistaje oncológico, odontológico y oftalmológico.
- ✓ Campañas de vacunación gratuita para nuestros colaboradores y sus familiares.
- ✓ Servicio de asesoría en nutrición para nuestro equipo en todas las plantas.
- ✓ Gimnasia laboral con el fin de reducir los factores de riesgos laborales en salud. Se contó con la participación del 82% de nuestro equipo entre colaboradores empleados y obreros, logrando un 84% de satisfacción.
- ✓ Programa de Exámenes Médicos Ocupaciones.

Evento de Relanzamiento - Parque de la Amistad (Santiago de Surco).



“Relanzamiento del Rol de los Choferes Operadores de Bomba”



UNICON

Profesionales en concreto®



SOMOS GENTE CONCRETA, HECHOS DE UNA MEZCLA DIFERENTE

Resultados de nuestra gestión (LA7)

Nuestras horas de exposición al riesgo se incrementaron en 20%, es decir 1,087,709 más de horas hombre trabajadas respecto a 2012, siendo nuestro índice de frecuencia acumulado 2.99 y el índice de severidad acumulado 227.77.

Debemos informar que en 2013 registramos una víctima con consecuencias fatales, durante el desarrollo de su trabajo en Planta Huancayo. De acuerdo a nuestros procedimientos se brindó asistencia inmediata al accidentado, familiares, y se dispuso de un equipo de investigación para la determinación de las causas, y medidas correctivas y preventivas.

Este evento evidenció ciertas debilidades en nuestro sistema, el cual se corrigió y fortaleció con el liderazgo de nuestra alta dirección, líneas de mando, y compromiso de todos nuestros colaboradores. Resultado de este trabajo el índice de frecuencia se redujo en un 15% y validamos el diseño de nuestro sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional a través de una auditoría de certificación de Primera Fase, la cual fue realizada por SGS del Perú en diciembre de 2013.



Colaboradores de Planta Nueva Ciudad de Fuerabambas (Apurímac).

RESULTADOS UNICON

	2012	2013
Índice de accidentabilidad	1.62	3.36
Índice de frecuencia	3.52	2.99
Índice de severidad	45.96	227.77
Nº de víctimas mortales	0	1

Retos 2014

CERTIFICACIÓN del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en base a la norma internacional OHSAS 18001 en las plantas San Juan y Jicamarca.

CREACIÓN del modelo de línea de carrera que incentive el ingreso de nuevos talentos a la empresa.

ELABORACIÓN de un plan de comunicación interna, que integre las iniciativas actuales y permita transmitir los temas relevantes a toda la organización.

Comprometidos con el ambiente



Niños del Nido IEI N° 081 - Evento Olimpiadas (El Agustino).



El Sistema de Gestión Ambiental promueve entre nuestros colaboradores una cultura de respeto al ambiente y propone procesos innovadores que permitan reducir o eliminar los impactos ambientales de nuestras operaciones.

El sector concreto, tiene como principal característica el consumo significativo de agua en el proceso de producción del concreto, y el consumo energético para la distribución del mismo. Por ello, focalizamos nuestra gestión en reducir el consumo de ambos recursos, a través de su reutilización en el caso del agua y de la sustitución de combustibles que contribuyan a mitigar el impacto del transporte.

De esta manera nuestro concreto proviene de procesos ecoeficientes y así, podemos ofrecer a nuestros clientes productos que les permitan ser responsables con el medio ambiente.



Más de
S/. 1.6 millones
de inversión ambiental.
(EN30)



12%
de agua reutilizada
del proceso
de producción.

Gestión ambiental en UNICON (EN26)

Agua

El agua es uno de los principales insumos en el proceso de fabricación del concreto premezclado ya que nos ayuda a conservar la calidad de nuestro producto y disminuir la generación del material particulado. Su uso se inicia desde la producción de agregados, tanto en el lavado de arena como en el humedecimiento de la piedra. Posteriormente, se utiliza en la producción de concreto premezclado, como ingrediente fundamental en la mezcla con el cemento, y en el lavado interno y externo de las unidades.

Debido a su importancia, nuestra estrategia de conservación del agua se centra en la actividad productiva, de esta manera, contamos con un sistema de recuperación y reuso del recurso en todo el proceso de RMX y Agregados.

Recuperación y reuso de agua para el proceso de producción

- ✓ 100% de plantas fijas de Lima cuentan con pozas de lavado de camiones mezcladores con sistema recirculante para el reciclaje de agua. Las nuevas locaciones son construidas con este sistema.
- ✓ El agua usada en el lavado de arena y el lavado de camiones mixer pasa por un sistema de recuperación primario conformado por pozas de sedimentación para luego ser reutilizadas en el proceso. En nuestras plantas concreteras, el agua es reutilizada en el lavado de mixers o aprovechadas como insumo para la fabricación de concreto; y en nuestras plantas productoras de agregados es reincorporada en el proceso de lavado de arena.
- ✓ Proyecto piloto de canalización y reutilización del agua proveniente de la zona de regulación de camiones, implementado en 06 plantas.
- ✓ El lodo generado en la planta de agregados por parte del proceso de lavado de arena ha sido analizado y se considera como material reaprovechable. Se está evaluando su uso en las áreas verdes.
- ✓ Se reutilizó 28,452 m³ de agua en el proceso de producción del concreto, 12% del total de agua consumida para este fin. (EN10)

Principales iniciativas en oficinas

- ✓ Diagnóstico del sistema de abastecimiento de agua en la planta San Juan, para identificar fugas del sistema. Con los resultados diseñaremos una estrategia de reducción en oficinas.
- ✓ Capacitaciones de sensibilización a nuestros colaboradores sobre la importancia del ahorro del recurso.
- ✓ Concurso Gana tu Ecopunto que incentivó en los colaboradores la mejora de sus conductas y la adopción de mejores prácticas en el buen uso del recurso. Gracias a esta iniciativa fuimos reconocidos por la empresa Antamina.

Consumo de agua (EN8)

FUENTE DE AGUA	VOLUMEN (m ³)
Agua subterránea	867,605
Red pública*	24,326
Total	891,931

(*) Planta San Juan, Collique y Materiales.



Poza de Lavado con Sistema Recirculante Planta Huachipa (Lurigancho - Chosica).

Energía y emisiones (EN18)

Alineados a nuestro plan estratégico 2013-2015, buscamos hacer más eficiente nuestra gestión para reducir así nuestro consumo de energía y las emisiones de gases de efecto invernadero de nuestro proceso.

En este sentido, realizamos diagnósticos de nuestro consumo y establecimos acciones de mejora que nos permitieron lograr nuestros objetivos en el tema: i) Asegurar la sostenibilidad de la industria, ii) Ofrecer al sector construcción productos con emisiones trazables, iii) Innovación para disminución de emisiones.

Principales iniciativas en 2013 (EN6, EN7)

- ✓ Realizamos mantenimiento preventivo a todos los equipos para asegurar su eficiencia y un consumo adecuado de energía.
- ✓ Cambio de fuente de energía en 100% de las plantas fijas de Lima, pasamos del consumo de diesel, a través del grupo electrógeno, a conectarnos a la red eléctrica pública. Esto significó una gran inversión y permitió una reducción significativa de nuestras emisiones y el consumo energético.
- ✓ 100% de las plantas cuentan con un programa de riego en las vías de acceso a fin de disminuir el material particulado, además presentan un programa de monitoreo ambiental como parte de los controles internos de la planta.
- ✓ Concurso Gana tu Ecopunto, que promueve la participación de los colaboradores en plantas y oficinas para el ahorro de energía.

Transporte (EN29)

- ✓ Gracias a los buenos resultados del proyecto piloto de cambio de combustible diesel en nuestros camiones mixers, incrementamos nuestra flota de camiones con combustible GNV. Así realizamos la compra de 01 camión de motor a GNV y la conversión de 08 camiones de diesel a gas, por lo que ahora contamos con 09 unidades mezcladores a gas natural.
- ✓ Diariamente realizamos mantenimientos preventivos a toda la flota de camiones, revisando de 10 a 12 unidades cada día.
- ✓ El 76% de nuestras unidades móviles tienen una antigüedad no mayor a 6 años.

Primera empresa concretera peruana en medir las emisiones de GEI (EN16)

En 2013 realizamos un cálculo certificado de nuestras emisiones de gases de efecto invernadero de la planta San Juan, en base a los lineamientos del ISO 14064 (gases de efecto invernadero). Esta medición fue sobre las emisiones del año 2012, las cuales fueron 7,973 toneladas de CO2 equivalentes, 85% de ellas por el proceso de suministro y transporte.

En el siguiente periodo se realizará el cálculo de las emisiones de 2013 y se hará extensivo a las demás plantas. En base a esta línea de base realizaremos un plan de reducción.

Consumo de energía (EN3, EN4)

CONSUMO DE ENERGÍA 2013	
CONSUMO DIRECTO	
Petróleo	2,233,585 Gln.
Gas natural	84,583 m ³
CONSUMO INDIRECTO	
Electricidad	15,428,087 Kw/h



Alcance:
Planta
San Juan

**CERTIFICADO DE HUELLA DE CARBONO
PLANTA SAN JUAN**

Residuos

Contamos con un estándar para la gestión de residuos sólidos y cada una de nuestras locaciones cuenta con un Plan de Manejo para estos que incorpora la formación de nuestros colaboradores y se enfoca en la reducción, recuperación, reutilización y reciclaje de residuos. La disposición la realizamos a través de una EPS-RS y comercializamos ciertos residuos mediante una empresa EC-RS. En 2013 reciclamos un 79% del total de nuestros residuos.

Principales iniciativas en 2013

- ✓ Utilizamos mermas industriales para insertarlos en el proceso de producción de concreto.
- ✓ Donamos las probetas de concreto a entidades públicas y asociaciones vecinales, para su uso en veredas, parques, entre otros.
- ✓ Reciclamos el material inerte resultante del lavado de camiones y los residuos de concreto, para usarlo como material para restituir las zonas minadas de la cantera Jicamarca, como parte del plan de cierre de cantera.
- ✓ Cuando se realiza una cancelación de pedido, redireccionamos el producto hacia otras obras que requieran el mismo material. Así reducimos la generación de residuos de concreto.
- ✓ Reducimos la utilización de aceite en nuestras unidades a través de: i) Monitoreos y análisis periódico del aceite del motor para conocer si requiere ser cambiado; esto ha permitido extender el tiempo de uso en 44%. ii) Diálisis de aceite hidráulico para limpiarlo y prolongar su vida útil. Implementada en 100% de bombas tipo TK, también se ha extendido en operaciones de agregados. iii) Difusión de buenas prácticas en operadores de mixers. Todas estas acciones han permitido prolongar la vida del aceite en el doble de su tiempo.
- ✓ Realizamos campañas de reutilización de residuos sólidos en todas las locaciones. Así el 80% de los colaboradores fue capacitado en el manejo de residuos y su importancia. Del mismo modo, realizamos charlas ambientales a nuestros proveedores de limpieza, vigilancia y del comedor. Durante el año 2013 hemos logrado 707.1 horas hombres en capacitación.

Generación de residuos 2013 (EN22)

TIPO DE RESIDUOS	t
Residuos peligrosos	188
Residuos no peligrosos	366
Total	554



Segregación de Residuos Sólidos - Planta Conchán (Villa El Salvador).

Materiales utilizados en el proceso de producción

Gracias al uso de materiales cementicios, se ha logrado reducir en un 8% las emisiones de GEI a nivel de producto respecto a un concreto convencional. Esto gracias a la incorporación en un 15% en la formulación de la mezcla, de materiales alternativos que son subproductos de otros procesos productivos. Por otro lado, usamos aditivos que contribuyen a reducir la relación agua cemento.

Estas innovaciones nos han permitido ofrecer un producto con menor impacto ambiental sin dejar de garantizar la calidad de este en cuanto a su resistencia y durabilidad. **(EN2)**

(EN1)

MATERIAL	t
Cemento	672,764
Aditivos (lt) (t)	8,996,389 526
Arena	1'955,648
Piedra (m ³)	1'824,358

Desarrollamos productos amigables con el ambiente

Buscamos ser líderes en la industria Peruana de concreto pre mezclado, productos y servicios afines, brindamos a nuestros clientes soluciones eficientes y productos con menor impacto ambiental de esta manera contribuimos al desarrollo de la construcción sustentable.

Entre nuestros productos eficientes contamos con:

- ➔ Concreto con material reciclado de características cementicias, que reduce el GEI del producto: menor Huella de Carbono.
- ➔ Concreto que requiere menor uso de agua en su producción: menor Huella Hídrica.
- ➔ Concreto traslúcido: contribuye a disminuir la energía consumida en la iluminación del edificio.
- ➔ Concreto coloreado: minimiza el uso de materiales para recubrir la superficie, así se reducen los compuestos orgánicos volátiles y se mejora la calidad de aire en interiores.
- ➔ Concreto permeable que permite el paso del agua manteniendo el ciclo hídrico natural de la zona, evitando impactar acuíferos.

Estos son algunos ejemplos de productos innovadores que nos han permitido consolidarnos como proveedores ambientalmente responsables.

Retos 2014

IMPLEMENTAR en el 100% de nuestras plantas de Lima y provincias el sistema de reuso de agua en el proceso de producción del concreto.

EXTENDER la medición de gases de efecto invernadero a 01 planta.

SUPERAR el 80% de colaboradores capacitados, incluyendo personal tercero.

Desarrollando nuestra comunidad



Campaña de Salud para la Comunidad Educativa IEI 081 (El Agustino).



En UNICON hemos potenciado la gestión sostenible con nuestras comunidades locales, lo cual refleja nuestro compromiso con la generación de valor en nuestro entorno y el interés por promover relaciones de confianza que nos permitan operar en un ambiente de armonía y respeto mutuo.

Implementamos esta gestión bajo la metodología corporativa de Desarrollo de Base, que promueve en los actores locales una actitud proactiva frente a su propio desarrollo, a través de su buen desenvolvimiento en el tejido social y la promoción de una participación ciudadana.

En 2013 elaboramos nuestro primer Plan de Relaciones Comunitarias para las locaciones de San Juan y Ancieta, el cual incorpora 03 ejes de acción que nos permitirá generar relaciones constructivas y beneficios mutuos con las comunidades aledañas a las operaciones. La gestión social iniciada contribuirá a asegurar la sostenibilidad de nuestras locaciones, sus negocios estratégicos y su comunidad.



Más de
S/. 1 millón
invertidos en
beneficios para
la comunidad.



Más de
7 mil
beneficiarios
directos.

Plan de Relaciones Comunitarias: Ejes de actuación



Principales iniciativas sociales (S01, 4.12)

Nuestras acciones de sostenibilidad, están enfocadas en la comunidad de la zona de influencia directa de nuestras plantas y canteras de Lima y provincias. En 2013 iniciamos nuestras actividades en las plantas San Juan (San Juan de Miraflores) y Ancieta (Cercado de Lima), por ser plantas estratégicas para la organización. En 2014 ampliaremos el alcance del plan a 06 locaciones más.

Infraestructura social (EC8)

Desarrollamos obras de infraestructura social que contribuyan a mejorar la calidad de la vida de la comunidad. Estas obras las realizamos en alianza con empresas privadas y organizaciones del Estado, de esta manera generamos sinergias para aportar mayor valor en el entorno.

Asimismo, realizamos donaciones de cemento, concreto, adoquines de concreto, entre otros, a municipalidades y organizaciones sociales.

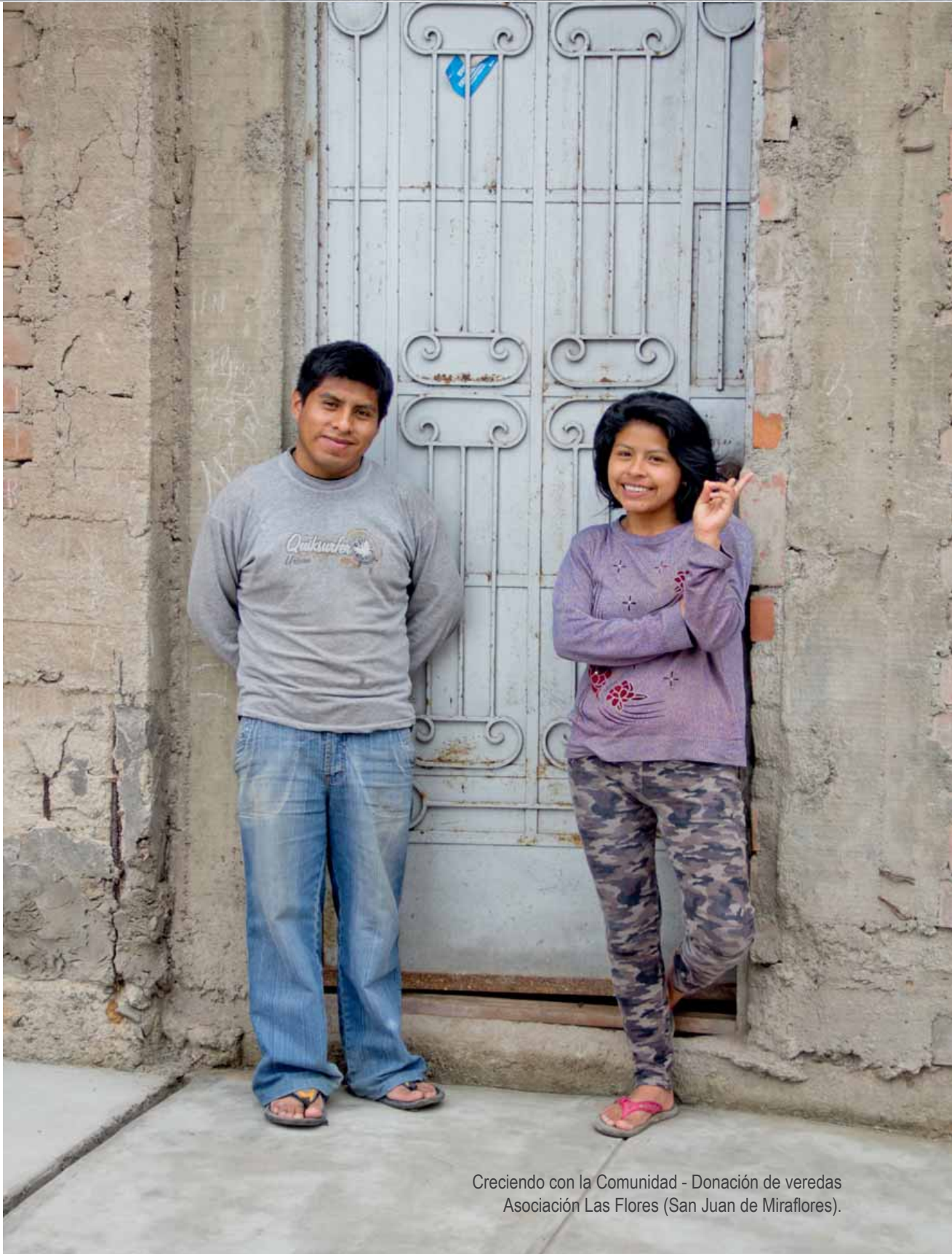
Resultados 2013

S/. 698,738

inversión en
infraestructura social

5,542

personas
beneficiadas



Creciendo con la Comunidad - Donación de veredas
Asociación Las Flores (San Juan de Miraflores).

Obra por impuestos - Pavimentación de vías de acceso en San Juan de Lurigancho: Bajo la modalidad de Obras por Impuesto, realizamos la pavimentación de concreto de aproximadamente 1.4 kilómetros de la avenida Chosica en Cajamarquilla, beneficiando así a más de 12 comunidades aledañas. El diseño de la vía fue supervisado por profesionales especializados de la unidad de pavimentos de concreto Duravía. La ejecución de esta obra se realizó en consorcio con 4 empresas privadas de la zona. La inversión fue de S/.546,859.

Proyecto de mejoramiento de la avenida Plácido Jiménez: En coordinación con el Fondo Metropolitano de Inversiones de la Municipalidad de Lima, participamos en la elaboración del Estudio Técnico del Mejoramiento de Estructura Vial de la avenida Plácido Jiménez, vía de acceso a nuestra planta Ancieta. La pavimentación en concreto propuesta para este proyecto, asegura que la vía tenga un tiempo de vida mayor al asfalto, menor mantenimiento, mayor seguridad para el peatón y una reducción en el consumo energético para su iluminación. Se estima que la obra será ejecutada por la Municipalidad de Lima en 2014.

Proyecto de Implementación de Veredas de Concreto del Comité de Pistas y Veredas "Multisectorial Monterrico Sur" - San Juan de Miraflores: En respuesta al trabajo organizado de 05 Asentamientos Humanos: Las Flores, Las Lomas de San Juan, Villa Residencial, El Progreso y Progreso Ampliación; UNICON decide dar apoyo técnico y donar concreto para la implementación de veredas, que beneficiaron a vecinos de nuestra Planta San Juan. Ellos, participaron activamente en los trabajos de colocación de concreto mediante su mano de obra, siendo un claro ejemplo de trabajo coordinado y empeño. El donativo está valorado en más de S/. 46 mil nuevos soles y su implementación finalizó en Diciembre de este año.

Fortalecimiento organizacional

Apoyamos el fortalecimiento organizacional de las instituciones locales con el fin de desarrollar capacidades que les permita una participación ciudadana más activa en la sociedad. De esta manera, las organizaciones serán las protagonistas en el desarrollo de su localidad.

Como inicio de las actividades de fortalecimiento organizacional, hemos empezado a trabajar con 10 asociaciones consolidadas ubicadas cerca de las locaciones San Juan y Ancieta. Buscamos resolver los principales obstáculos de la asociación, tales como la capacidad organizativa y de gestión de las directivas. De esta manera, mejoramos el liderazgo de los dirigentes para que brinden mayor soporte en su organización.

Resultados 2013

1,400
personas
beneficiadas

Salud

Promovemos en las comunidades una cultura de prevención en salud, que les permita mejorar las prácticas en sus familias y contribuir así a reducir las principales enfermedades de la localidad.

Campañas de salud:

i) Dirigida a niños y padres de familia de 01 institución educativa aledaña a la planta Ancieta. Se realizó en alianza con el Centro de Salud Primavera del Agustino y con ADRA Perú, asociación con amplia experiencia en la implementación de campañas de salud.

ii) Dirigida a niños, adolescentes, adultos y adultos mayores en 07 asentamientos humanos aledaños a planta San Juan. Se realizó en alianza con el Centro de Salud Leonor Saavedra, el Puesto de Salud Jesús Poderoso y con ADRA Perú.

Ambas campañas contaron con diversas especialidades y módulos educativos de lavado de manos, salud dental, entre otros.

Resultados 2013

Inversión:

S/.49,564

497

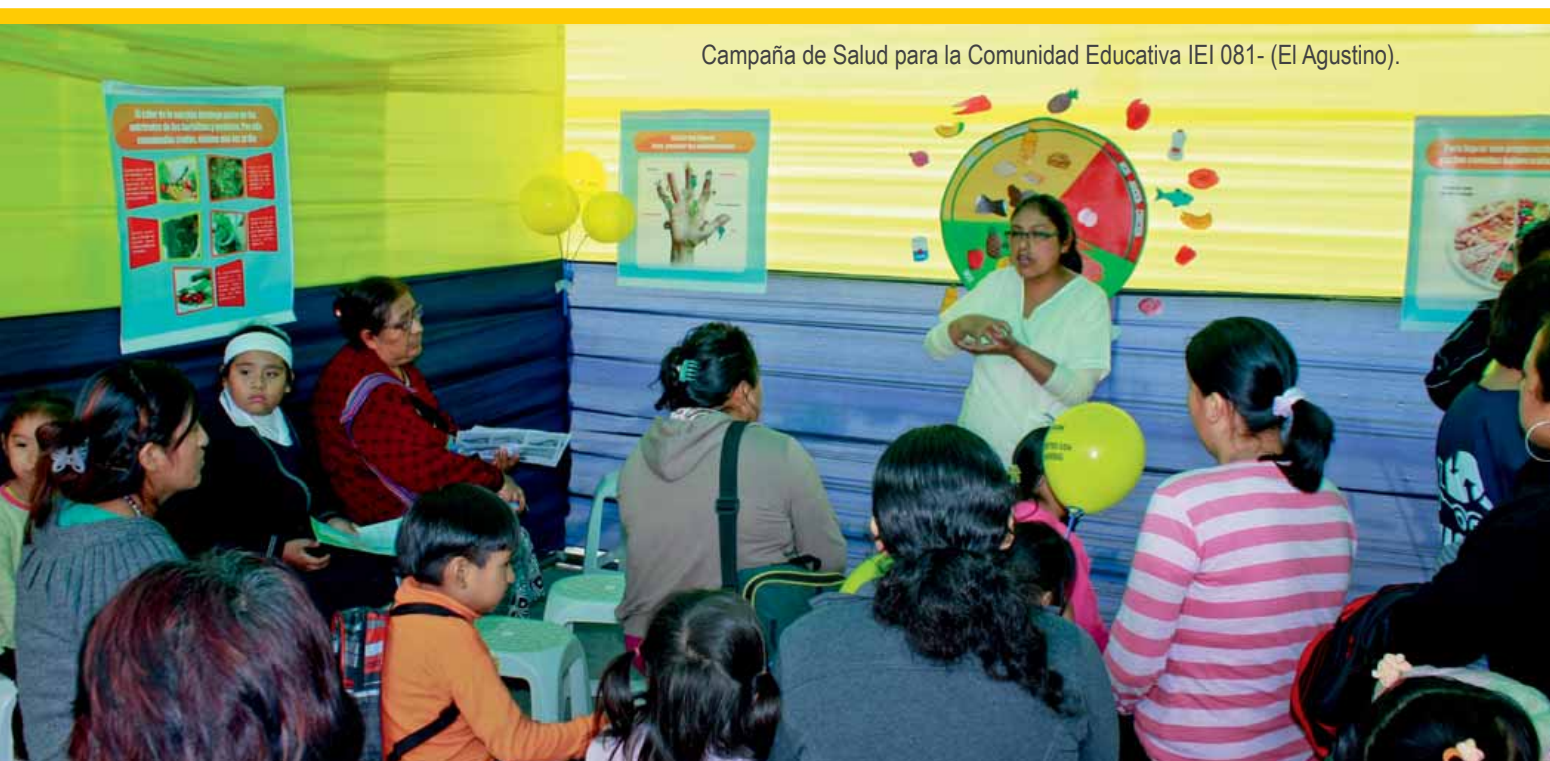
participantes

1,078

atenciones en consultorio

1,448

asistentes a
módulos educativos



Campaña de Salud para la Comunidad Educativa IEI 081- (El Agustino).

Ambiente

Realizamos iniciativas ambientales que promuevan una cultura de conservación en la comunidad.

Mantenimiento de espacios verdes con la participación de la comunidad: Arborización en nuestras principales plantas creando un cerco vivo que beneficie la calidad del aire y mejore el ornato del entorno.

Voluntariado corporativo

Hemos implementado un voluntariado corporativo a través del cual beneficiamos a las poblaciones más vulnerables de nuestro entorno. En 2013 participaron 30 colaboradores y beneficiamos a 08 comunidades del entorno de las plantas San Juan y Ancieta.

Gracias a la implementación de estas iniciativas, hemos generado impactos indirectos en la comunidad como la revalorización de los predios, generación de confianza entre los municipios y la empresa, empoderamiento de la comunidad, entre otros. (EC9)

Espacios de diálogo con la comunidad

Como parte del plan de relaciones comunitarias, iniciamos el proceso de comunicación y atención a nuestras comunidades. Nos permitió conocer y entender sus opiniones y expectativas, para así iniciar una gestión enfocada en generar relaciones de confianza y posicionarnos como un aliado para el crecimiento de la comunidad.

Se ha involucrado en esta gestión a nuestros colaboradores mediante capacitaciones en la importancia de las relaciones comunitarias y el comportamiento de buen vecino que deben adoptar en su vínculo con la sociedad.

Entre los principales temas abordados en estos espacios se encuentran los impactos generados por la circulación de unidades en sus comunidades, emisión de material particulado que pueda afectar el aire del entorno, apoyo en las problemáticas internas de las organizaciones sociales y en el desarrollo de la comunidad.

Estos temas son gestionados actualmente por la empresa a través de su estrategia de reducción de impactos ambientales y sus iniciativas de fortalecimiento organizacional.

PRINCIPALES MECANISMOS DE DIÁLOGO

Diagnósticos sociales	Nuestro primer acercamiento fue a través de los diagnósticos, los cuales facilitaron la identificación de actores centrales y el inicio de un diálogo transparente y cercano con los miembros. En 2014 se proyecta realizar 02 diagnósticos y planes de relaciones comunitarias en 06 zonas prioritarias.
Talleres de participación ciudadana	Realizados previo al inicio de operación. Se explica el proceso de elaboración del concreto y los controles ambientales que implementa UNICON.
Asambleas informativas	Reuniones periódicas donde se presenta información de la empresa. A la fecha compartimos con la comunidad los resultados del monitoreo y controles ambientales.
Atención continua	Atendemos de manera constante las inquietudes de la comunidad a través de una línea telefónica. Involucramos las sugerencias a la gestión.
Procedimiento de atención de reclamos y solicitudes	Para 2014 se implementará este procedimiento que permitirá formalizar el canal de atención.

Retos 2014

IMPLEMENTACIÓN del procedimiento de atención de quejas y reclamos, que será incorporado en el sistema integrado de gestión.

DISEÑO del plan de relaciones comunitarias de las canteras Jicamarca, Yerba Buena y plantas Villa Firth y Materiales.

Creciendo de la mano de nuestros clientes



Planta UNICON Proyecto Nueva Ciudad de Fuerabamba (Apurímac).



Ofrecemos a nuestros clientes soluciones integrales a sus necesidades de construcción, con un enfoque de innovación y sostenibilidad. Gracias a nuestro Centro de Investigación Tecnológica del Cemento y el Concreto - CITEDEC, brindamos productos de calidad garantizada que solo UNICON puede ofrecer al mercado.

Esto nos ha permitido establecer relaciones de confianza y duraderas con nuestros clientes de los diversos sectores, al anticiparnos a sus demandas, asegurar puntualidad en la entrega y atenderlos acorde a nuestro valor de enfoque al cliente.

De esta manera, nos consolidamos en el mercado como líderes en el sector y como proveedores de productos y servicios sostenibles.



Relación con nuestros clientes

Nuestros principales clientes pertenecen a los sectores de minería, infraestructura y construcción, y buscamos ofrecerles un servicio que vaya más allá de sus expectativas y satisfaga las necesidades de sus clientes finales. Por ello, realizamos reportes sobre las nuevas tendencias y oportunidades del mercado, con el fin de diseñar nuevos productos y servicios alineados a las nuevas demandas.

Contamos con un área de atención al cliente, donde registramos sus incidencias: el 78% referidas al servicio, 20% a producto y 2% a otros asuntos. Estas incidencias con los clientes fueron analizadas y sus resultados incorporadas a la gestión, ello nos ha permitido implementar diversas iniciativas para mejorar la satisfacción de nuestros clientes.

Gestionando los impactos de nuestro proceso de entrega

Nuestras vías de suministro de concreto son a través de los camiones mixers y bombas, estos equipos son ubicados alrededor o dentro de la obra de construcción.

Somos conscientes que esta movilización de equipos genera incremento de tráfico, obstrucción de las vías y ruido en el ambiente, ello genera reclamos de la comunidad circundante a estas obras.

UNICON trabaja en la mitigación de estos impactos, a través de la Escuela Técnica para Profesionales de Concreto, mantenimiento correctivo y preventivo de las unidades (76% de nuestra flota no mayor a 6 años), así mismo, aseguramos junto con nuestros clientes que se cuente con los permisos para el uso de la vía pública y se implemente señalización y senderos peatonales durante el proceso constructivo.

Estamos comprometidos con la reducción de estos impactos, los cuales significan un gran reto para UNICON, por ello seguimos trabajando para ofrecer, no solo a los clientes sino también a la sociedad, un servicio de calidad.

Principales iniciativas en 2013

- ✓ Implementamos el piloto de canal de autoservicio, donde el cliente podrá visualizar dónde se encuentra el camión mixer, y hacer seguimiento a su pedido.
- ✓ Incrementamos la flota mixers y bombas, ello permitió mejorar el tiempo de disponibilidad, y reducir nuestro tiempo de atención para atender la creciente demanda.
- ✓ Tecnología: Instalación Del sistema de control satelital en las Bombas, que permite brindar un servicio con mayor eficiencia para nuestros clientes.
- ✓ Proyecto: *Customer Relationship Management* (CRM) enfocado en mejorar la atención del cliente, se inició con la capacitación de las áreas claves.
- ✓ Brindamos a los clientes un reporte de desempeño sobre los tiempos de recepción de concreto por frente de trabajo y como figuran con respecto al mercado. Así promovemos eficiencia en el proceso constructivo.
- ✓ Promovimos Pavimento Vial con concreto: Se brindaron capacitaciones a la Municipalidad de Villa El Salvador, empresas vinculadas a la construcción y a autoridades como el Ministerio de Transportes y Comunicaciones. Estas se llevaron a cabo en alianza con el Instituto de Cemento y Hormigón de Bolivia y fue dirigida por un ingeniero de dicha institución.
- ✓ Inicio del Proyecto SI UNICON, que tiene como finalidad poner a disposición de nuestros clientes la información relevante para la gestión de su proyecto respecto a nuestros productos y servicios brindados.

UNICON contribuyendo en el desarrollo de la minería

Acompañamos el crecimiento del país a través de nuestra participación en los principales sectores que dinamizan la economía local y nacional, como el caso de la minería, principal cliente de UNICON. En 2013, el volumen de concreto distribuido al sector se incrementó en 26%, y con respecto al shotcrete (principal servicio para minería) se utilizaron 54,345 m³ de concreto, lo que representa un 61% más que en 2012.

Asimismo, trasladamos nuestras buenas prácticas de seguridad a todos nuestros clientes, e implementamos sistemas que garantizan la seguridad de nuestros colaboradores y los colaboradores de las empresas. De esta manera, en minería mantuvimos los indicadores de seguridad en cero accidentes incapacitantes, contribuyendo así a mejorar los indicadores de las empresas mineras.

Este año, la unidad de negocios de minería participó en la convención minera de PERUMIN, donde compartimos con potenciales clientes nuestras prácticas de sostenibilidad.

Estación Bayóvar tramo 2 Línea 1 Metro de Lima
(S.J. de Lurigancho).



Medición de satisfacción de nuestros clientes (PR5)

Para conocer la percepción de nuestros clientes, en 2013 implementamos encuestas de satisfacción mensual vía telefónica realizadas a una muestra significativa de nuestros clientes. Esta encuesta evalúa la calidad del producto suministrado, el servicio brindado y el nivel de atención de nuestros colaboradores.

Logramos una satisfacción general del 75% mientras que la puntualidad del servicio fue de 89%. Nuestra meta es mejorar cada año estos resultados, esperamos para el año 2014 un índice de satisfacción en un 90% en nuestros clientes.

Retos 2014

MEJORAR la comunicación con nuestros clientes a través de la implementación de sistemas innovadores que brinden información en tiempo real del estado de los despachos.

LOGRAR un índice de satisfacción de 90% en nuestros clientes.

Impulsando el desarrollo de nuestros proveedores



Katia Rider, Jefe Aseguramiento de la Calidad, Planta BASF Construction Chemicals Perú S.A. (El Agustino).

Trasladamos nuestras buenas prácticas a nuestros proveedores para fortalecer su gestión y desempeño. De esta manera, contribuimos a mejorar su competitividad en el mercado en beneficio mutuo.

Para ello, contamos con un proceso de homologación que nos permite evaluar y formar a los proveedores nacionales y locales, para alinearlos a nuestros estándares de calidad, niveles de servicio y gestión sostenible. De esta manera, soportamos el crecimiento de la organización y contribuimos con el desarrollo sostenible de la actividad de la construcción.



Proceso de homologación (HR2)

El proceso de evaluación de proveedores involucra temas como situación financiera y legal, aspectos comerciales, gestión de seguridad, salud y ambiente, entre otros. En 2013 participaron del proceso de homologación 198 proveedores, de los que se homologó a 157 de ellos (79%), de los cuales, 64 son proveedores críticos. A aquellos proveedores que no logran la calificación esperada, les entregamos un informe de resultados con las oportunidades de mejora en su gestión, con el fin que puedan implementarlas y así mejorar sus procesos y estándares. Además, a todos los proveedores se les exige el cumplimiento del estándar de HSE para proveedores y contratistas.

Asimismo, realizamos auditorías a nuestros proveedores homologados. De acuerdo a su puntuación se establece el tiempo de validez de la homologación (1 o 2 años), y así hacemos seguimiento a su desempeño sostenible.

Proceso de homologación de proveedores



Iniciativas con nuestros proveedores

- ✓ Capacitaciones en temas de seguridad, manejo de contratos de servicio, asesorías sobre el sistema de homologación y portales web sobre la modalidad de abastecimiento Business to Business (B2B) y el Abastecimiento de Suministros con Almacén Interno (ASAI).
- ✓ Con el fin de motivar a nuestros proveedores y reconocer su buena gestión, premiamos su desempeño en base a ciertos criterios, como: nivel de servicio promedio, atención de productos del proveedor, calificación de la homologación y participación en los montos de compra. Al final del año se elige a los proveedores con mayor puntaje en estos aspectos. En 2013 se premió a 18 proveedores.

Reconocimiento a nuestros proveedores - Evento: Premio al Desempeño Proveedores UNICON.



Desarrollo de proveedores locales (EC6)

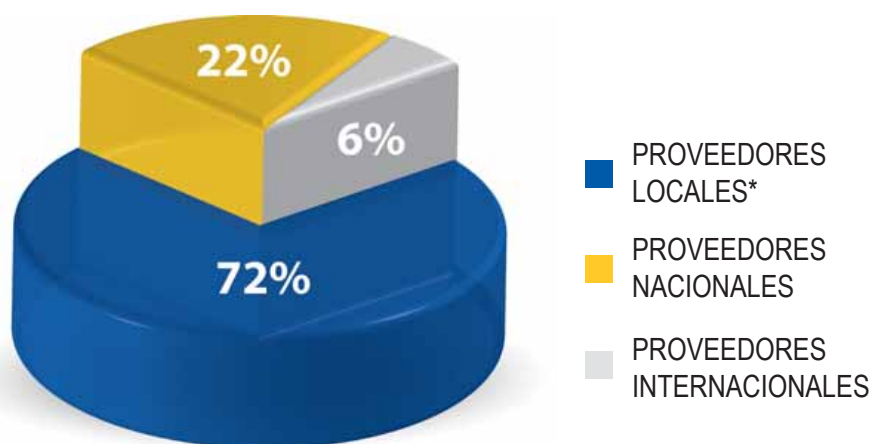
En UNICON realizamos operaciones en todo el país, lo que nos permite dinamizar la economía de comunidades locales mediante la contratación de proveedores de la zona. A ellos también les exigimos estándares de calidad y de seguridad que deben adoptar para poder ingresar a trabajar con UNICON, debido a la especialización de las actividades. Contamos con 64 proveedores locales de Lima y provincias.

Un ejemplo del crecimiento logrado en la comunidad, es el caso de 04 de nuestros proveedores: Empresas Fycem, Transportes Navarro, SEM Ingenieros y Metal Rotalam, quienes hace varios años iniciaron con UNICON trabajos muy puntuales y de poca complejidad, y ahora, gracias al apoyo de la empresa, vienen creciendo convirtiéndose en proveedores homologados con alta actividad en UNICON.

Compras a proveedores (EC6)

En 2013 el monto de compras en bienes y servicios fue más de S/. 413 millones. Las compras nacionales ascendieron a S/.312.9 millones (76% del total) y las locales a S/.99.7 millones (24% del total). De esta manera, contribuimos a dinamizar la economía y fortalecer el sector, mediante la generación de nuevos puestos de trabajo y el incremento de los estándares de la industria.

Distribución de proveedores



(*) Proveedores locales: Aquellos proveedores que tienen sede en Lima, pero que han ampliado sus actividades al interior del país por las operaciones de UNICON.



Retos 2014

IMPLEMENTACIÓN de programas de desarrollo para proveedores locales.

Índice de contenido GRI



Colaboradores en Taller de Mantenimiento Flota - UNICON (Villa El Salvador).



Nuestro Reporte de Sostenibilidad 2013 responde a los indicadores del Nivel de Aplicación A, de acuerdo a los requerimientos de la Guía de Elaboración de la Global Reporting Initiative (GRI) versión G3.1.

La siguiente tabla indica dónde ubicar la información relativa a los indicadores en el Reporte de Sostenibilidad 2013.

(3.12)



Lima, 12 de junio de 2014

Señores
UNICON
Presente.-

De nuestra consideración:

Para la Comprobación de la Tercera Parte (*Third Party Checked*) de Reporte Sostenibilidad 2013 de **UNICON**, correspondiente al **Nivel A** requerido por el Global Reporting Initiative (GRI), se ha procedido de la siguiente manera:

- Lectura y análisis detenido del Reporte de Sostenibilidad 2013, tomando como base la Guía para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad del GRI - G3
- Revisión y elaboración de comentarios y observaciones correspondientes para su subsanación.
- Realización de una segunda revisión y análisis de la última versión del Reporte de Sostenibilidad 2013.

Los aspectos que se han contemplado para el análisis son los siguientes:

- La aplicación de los **principios del GRI para la definición del contenido y la calidad** del Reporte de Sostenibilidad.
- El cumplimiento de los **aspectos e indicadores mínimos** que se requieren reportar para alcanzar el Nivel de aplicación **A** del GRI
- **Recomendaciones** para futuros reportes de sostenibilidad.

A continuación una breve descripción de los aspectos contemplados en el análisis:

- **Principios para la definición del Contenido y la Calidad del Reporte de Sostenibilidad**

El Reporte de Sostenibilidad 2013 de **UNICON**, se ciñe a los principios del GRI para la elaboración de memorias de sostenibilidad, tanto a aquellos referidos a la definición del contenido como los relacionados a la calidad de elaboración de memorias.

Con relación a la materialidad, la empresa realizó talleres con todas sus áreas en donde se identificaron los impactos y los riesgos en cada etapa de su cadena de valor.

Respecto a la participación de los grupos de interés, UNICON ha definido 6 grupos con quienes han generado diferentes espacios de diálogo como: reuniones periódicas, encuestas de satisfacción, talleres, medios virtuales, intranet entre otros.

En cuanto al contexto de sostenibilidad, el reporte da cuenta sobre la gestión de desarrollo sostenible de la empresa, sin embargo recomendamos brindar mayor detalle sobre sus políticas de gestión interna de Responsabilidad Social.



Declaración de Control del Nivel de Aplicación de GRI

Por la presente GRI declara que **Unión de Concreteras S.A.** ha presentado su memoria "Reporte de Sostenibilidad Unión de Concreteras 2013" a los Servicios de GRI quienes han concluido que la memoria cumple con los requisitos del Nivel de Aplicación A.

Los Niveles de Aplicación de GRI expresan la medida en que se ha empleado el contenido de la Guía G3.1 en la elaboración de la memoria de sostenibilidad presentada. El Control confirma que la memoria ha presentado el conjunto y el número de contenidos que se exigen para dicho Nivel de Aplicación y que en el Índice de Contenidos de GRI figura una representación válida de los contenidos exigidos, de conformidad con lo que describe la Guía G3.1 de GRI. Para conocer más sobre la metodología: www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf

Los Niveles de Aplicación no manifiestan opinión alguna sobre el desempeño de sostenibilidad de la organización que ha realizado la memoria ni sobre la calidad de su información.

Amsterdam, 23 de mayo 2014



Ásthildur Hjaltadóttir
Director de Servicios
Global Reporting Initiative



Global Reporting Initiative (GRI) es una organización que trabaja en red, y que ha promovido el desarrollo del marco para la elaboración de memorias de sostenibilidad más utilizado en el mundo y sigue mejorándola y promoviendo su aplicación a escala mundial. La Guía de GRI estableció los principios e indicadores que pueden emplear las organizaciones para medir y dar razón de su desempeño económico, medioambiental y social. www.globalreporting.org

Descargo de responsabilidad: En los casos en los que la memoria de sostenibilidad en cuestión contenga enlaces externos, incluidos los que remiten a material audiovisual, el presente certificado sólo es aplicable al material presentado a GRI en el momento del Control, en fecha 09 de mayo 2014. GRI excluye explícitamente la aplicación de este certificado a cualquier cambio introducido posteriormente en dicho material.

INDICADORES GRI		Respuesta / Página	Pacto Mundial	ISO 26000
Estrategia y análisis				
1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización (director general, presidente o puesto equivalente) sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia.	Página 4	Declaración de adhesión	Cláusula 6.2
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades.	Página 19		
Perfil de la organización				
2.1	Nombre de la organización.	Unión de Concreteras S.A. - UNICON.		
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios.	Página 11, 12, 13		
2.3	Estructura operativa de la organización, incluidas las principales divisiones, entidades operativas, filiales y negocios conjuntos (joint ventures).	Página 25		Cláusula 6.2
2.4	Localización de la sede principal de la organización.	Sede principal: Km. 11.4 de la Panamericana Sur, San Juan de Miraflores.		
2.5	Número de países en los que opera la organización y nombre de los países en los que desarrollan actividades significativas o los que sean relevantes específicamente con respecto a los aspectos de sostenibilidad tratados en la memoria.	UNICON cuenta con operaciones en diversos departamentos del Perú.		
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	Unión de Concreteras S.A.		
2.7	Mercados servidos (incluyendo el desglose geográfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes / beneficiarios).	Página 11, 12, 13 UNICON abastece únicamente al mercado peruano.		
2.8	Dimensiones de la organización informante.	Dimensiones de la organización: <ul style="list-style-type: none"> • S/. 764.6 millones en ventas. • Más de 2.4 millones de toneladas de m3 en despacho de cemento • 1,966 colaboradores • 84 proveedores a nivel nacional 		

INDICADORES GRI		Respuesta / Página	Pacto Mundial	ISO 26000
2.9	Cambios significativos durante el periodo cubierto por la memoria en el tamaño, estructura y propiedad de la organización	No se realizaron cambios significativos durante el periodo 2013.		
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo.	Página 21		
Parámetros de la memoria				
3.1	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria (por ejemplo: ejercicio fiscal, año calendario).	Enero a diciembre de 2013.		
3.2	Fecha del informe anterior más reciente (si la hubiere).	2012		
3.3	Ciclo de presentación de memorias (anual, bienal, etc.)	Anual		
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.	Angélica Risco Superintendente de Gestión de CSMA email: arisco@unicon.com.pe		
Alcance y cobertura de la memoria				
3.5	Proceso de definición del contenido de la memoria.	Página 19		
3.6	Cobertura de la memoria (por ejemplo: países, divisiones, filiales, instalaciones arrendadas, negocios conjuntos, proveedores).	Este Reporte de Sostenibilidad aborda la gestión de toda la operación de UNICON.		
3.7	Indicar la existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la memoria.	No se contó con limitaciones en la cobertura de la memoria.		
3.8	La base para incluir información en el caso de negocios conjuntos (joint ventures), filiales, instalaciones arrendadas, actividades subcontratadas y otras entidades que puedan afectar significativamente a la comparabilidad entre periodos y/o entre organizaciones.	El presente Reporte de Sostenibilidad, aborda la información de la gestión de UNICON.		

INDICADORES GRI		Respuesta / Página	Pacto Mundial	ISO 26000
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos, incluidas las hipótesis y técnicas subyacentes a las estimaciones aplicadas en la recopilación de indicadores y demás información en la memoria.	Todos los cálculos utilizados para este informe se basan en metodologías internas y a los indicadores de la Global Reporting Initiative versión 3.1		
3.10.	Descripción del efecto que pueda tener la re expresión de información perteneciente a memorias anteriores, junto con las razones que han motivado dicha re expresión (por ejemplo: fusiones y adquisiciones, cambio en los periodos informativos, naturaleza del negocio o métodos de valoración).	La definición de los indicadores corresponde a los reportados en el informe anterior.		
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, la cobertura o los métodos de valoración aplicados en la memoria.	No hubo cambios en 2013.		
Índice del contenido GRI				
3.12	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en la memoria.	Página 77		
Verificación				
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la memoria.	El presente Informe de Sostenibilidad ha sido sometido a verificación de la <i>Global Reporting Initiative</i> (GRI), de acuerdo con los lineamientos establecidos por la Guía GRI – G3.1		Cláusula 7.5.3
Gobierno, compromisos y participación de los grupos de interés				
Gobierno				
4.1	Estructura de gobierno de la organización, incluyendo a los comités del máximo órgano de gobierno responsable de tareas tales como la definición de la estrategia o la supervisión de la organización.	Página 24		Cláusula 6.2
4.2	Ha de indicarse si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo (de ser así, su función dentro de la dirección de la organización y las razones que la justifican).	El presidente del Directorio no ocupa ningún cargo administrativo.		Cláusula 6.2

INDICADORES GRI		Respuesta / Página	Pacto Mundial	ISO 26000
4.3	En aquellas organizaciones que tengan estructura directiva unitaria, se indicará el número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes y no ejecutivos.	Página 23		Cláusula 6.2
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno.	Las recomendaciones de los colaboradores son elevadas al Directorio a través del Gerente General, quien se reúne periódicamente con el Comité de Gerencia, donde cada representante plantea los temas de interés de sus colaboradores. Con respecto a la Junta General de Accionistas, esta se reúne regularmente con el Directorio.		Cláusula 6.2
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, altos directivos y ejecutivos (incluidos los acuerdos de abandono del cargo) y el desempeño de la organización (incluido su desempeño social y ambiental).	Los miembros del Directorio de UNICON cuentan con una dieta fija definida y la plana gerencial recibe, además de sus remuneraciones, utilidades por el cumplimiento de ventas anuales.		Cláusula 6.2
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de interés en el máximo órgano de gobierno.	Contamos con una Política Integrada que brinda los lineamientos de actuación dentro de UNICON. Esta política nos permite evitar conflicto de intereses y su práctica se extiende a los miembros del Directorio.		Cláusula 6.2
4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y la experiencia exigible a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos.	Contamos con un plan de capacitación dirigido a nuestra plana gerencial, que busca fortalecer las competencias que les permitan promover el desarrollo sostenible de UNICON. Los gerentes son los encargados de liderar la estrategia de sostenibilidad en la empresa y llevar este compromiso al Directorio.		Cláusula 6.2
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social, y el estado de su implementación.	Página 10		Cláusula 6.2

INDICADORES GRI		Respuesta / Página	Pacto Mundial	ISO 26000
4.9	Procedimiento del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social, incluidos los riesgos y oportunidades relacionados, así como la adherencia o cumplimiento de los estándares acordados a nivel internacional, códigos de conducta y principios.	El Directorio supervisa la gestión sostenible de la Empresa a través del Sistema Integrado de Gestión y en cumplimiento con los lineamientos de las Políticas.		Cláusula 6.2
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno, en especial con respecto al desempeño económico, ambiental y social.	Los lineamientos de nuestra Política Integrada que aborda temas sociales y ambientales, se hacen extensivos al Directorio de la empresa. En este sentido, nos basamos en estas directrices para evaluar el desempeño del Directorio.		Cláusula 6.2
Compromiso con iniciativas externas				
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	Nuestra gestión de riesgos está alineada a la norma OHSAS 18001, esto asegura nuestro compromiso y calidad en la gestión de la seguridad y a través de ella promovemos en todas nuestras operaciones una cultura de prevención.		Cláusula 6.2
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización suscriba o apruebe.	Página 58		Cláusula 6.2
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca (tales como asociaciones sectoriales) y/o entes nacionales e internacionales a las que la organización apoya.	Página 16		Cláusula 6.2
Participación de los grupos de interés				
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido.	Página 18		Cláusula 6.2
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete.	Página 18		Cláusula 6.2

INDICADORES GRI		Respuesta / Página	Pacto Mundial	ISO 26000
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categorías de grupos de interés.	Página 19		Cláusula 6.2
4.17	Principales preocupaciones y aspectos importantes que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a los mismos en la elaboración de la memoria.	Página 20		Cláusula 6.2
Desempeño económico				
	Enfoque de gestión.	Página 27		
Principal	EC1 Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y gobiernos.	Página 28		Cláusulas 6.8, 6.8.3, 6.8.7, 6.8.9
Principal	EC2 Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático.	Respuesta parcial. En la actualidad no contamos con un análisis integral de las consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debido al cambio climático, siendo un tema que viene alcanzando tanta relevancia, nos comprometemos a realizarlo y poder reportarlo en futuros ejercicios.	Principio 7	Cláusula 6.5.5
Principal	EC3 Cobertura de las obligaciones de la organización debido a programas de beneficios sociales.	En 2013 UNICON realizó un pago por concepto de beneficios sociales de S/.17,778,038 a todos sus colaboradores empleados y obreros. Entre los beneficios se incluyen asistencia médica familiar, Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo y Seguro Vida ley.		

INDICADORES GRI			Respuesta / Página	Pacto Mundial	ISO 26000
Principal	EC4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos.	No recibimos ayuda financiera del gobierno.		
Adicional	EC5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	No disponible.	Principio 1	Cláusulas 6.3.7, 6.4.4, 6.8
Principal	EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Página 74 Respuesta parcial. En la actualidad, UNICON no cuenta con una política de proveedores locales, sin embargo tiene como práctica promover su desarrollo en las localidades donde operan.		Cláusulas 6.6.6, 6.8, 6.8.5, 6.8.7
Principal	EC7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos y colaboradores procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	Página 33 Reporte parcial. En la actualidad, contamos con una política formal, sin embargo promovemos la contratación local, en especial para la categoría de mano de obra no calificada.	Principio 6	Cláusulas 6.8, 6.8.5, 6.8.7
Principal	EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.	Página 58		Cláusulas 6.3.9, 6.8, 6.8.3, 6.8.4, 6.8.5, 6.8.6, 6.8.7, 6.8.9
Adicional	EC9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos.	Página 62		Cláusulas 6.3.9, 6.6.6, 6.6.7, 6.7.8, 6.8, 6.8.5, 6.8.6, 6.8.7, 6.8.9, 6.8.6, 6.8.7, 6.8.9

INDICADORES GRI		Respuesta / Página	Pacto Mundial	ISO 26000
Prácticas Laborales				
		Enfoque de gestión.	Página 31	
Principal	LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato, por región y por sexo.	Página 32 En UNICON contamos con 420 colaboradores a plazo permanente y 1,546 a plazo determinado.	Cláusulas 6.4, 6.4.3
Principal	LA2	Número total de empleados y tasa de nuevas contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región.	Página 32, 33, 41 Respuesta parcial. En la actualidad no contamos con el registro de contrataciones por edad y por región. A su vez, no contamos con la tasa de rotación media desglosado por edad, género y región. Este desglose se incluirá en futuros reportes.	Principio 6 Cláusulas 6.4, 6.4.3
Adicional	LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por ubicaciones significativas de actividad.	Página 41	Cláusulas 6.4, 6.4.3, 6.4.4
Principal	LA15	Niveles de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo.	Contamos con 93 personas que presentaron baja por maternidad o paternidad. De ellos, 8 fueron mujeres y 85 hombres. El 100% se reincorporó a sus puestos de trabajo después del periodo asignado.	Cláusulas 6.4, 6.4.4
Principal	LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	UNICON cuenta con el Sindicato Único de Trabajadores de Unión de Concreteras, conformado por 170 colaboradores (108 de Lima y 62 de provincias). El 100% de este grupo de colaboradores está cubierto por el convenio colectivo.	Principios 1,3 Cláusulas 6.4, 6.4.3, 6.4.4, 6.4.5, 6.3.10

INDICADORES GRI			Respuesta / Página	Pacto Mundial	ISO 26000
Principal	LA5	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	En UNICON no contamos con un periodo mínimo de pre aviso en los convenios colectivos ya que este tema no formó parte de las negociaciones. La comunicación de cambios organizacionales se realiza a través del equipo de Recursos Humanos.	Principio 3	Cláusulas 6.4, 6.4.3, 6.4.4, 6.4.5
Adicional	LA6	Porcentaje del total de trabajadores que están representados en el Comité de Seguridad y Salud conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral.	100% de los colaboradores de UNICON está representado en los Comités de Seguridad y Salud.	Principio 1	Cláusulas 6.4, 6.4.6
Principal	LA7	Tasas de ausentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo.	Página 44 Tuvimos una tasa de ausentismo de 15,851 días y una tasa de días perdidos de 7,324 días.	Principio 1	Cláusulas 6.4, 6.4.6
Principal	LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves.	Página 42, 43	Principio 1	Cláusulas 6.4, 6.4.6, 6.8, 6.8.3, 6.8.4, 6.8.8
Adicional	LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos.	No disponible.	Principio 1	Cláusulas 6.4, 6.4.6
Principal	LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por sexo y categoría de empleado.	Página 35, 38		Cláusulas 6.4, 6.4.7
Adicional	LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua, que fomenten empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en carreras profesionales.	Página 35, 36, 38		Cláusulas 6.4, 6.4.7, 6.8.5

INDICADORES GRI			Respuesta / Página	Pacto Mundial	ISO 26000
Adicional	LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo.	Página 35		Cláusulas 6.4, 6.4.7
Principal	LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por categoría de empleado, sexo, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	Nuestro Directorio está integrado por 9 miembros, de los cuales 8 son hombres y 1 es mujer. Todos superan los 50 años de edad. En la actualidad, ninguno de nuestros colaboradores o miembros del Directorio pertenecen a minorías.	Principios 1,6	Cláusulas 6.3.7, 6.3.10, 6.4, 6.4.3
Principal	LA14	Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional.	En UNICON contamos con una política de compensaciones que nos permite asegurar equidad y transparencia en las remuneraciones. Ratio de salario hombre-mujer por categoría de colaboradores: • Empleados: jefe: 0.99, supervisor: 0.99 • Obrero: 1.04 • Obreros cooperativa: 1.01	Principios 1,6	Cláusulas 6.3.7, 6.3.10, 6.4, 6.4.3, 6.4.4
Derechos Humanos					
		Enfoque de gestión	Página 5		
Principal	HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos que incluyan cláusulas de DD HH o que hayan sido objeto de análisis en materia de DD HH	Respuesta parcial. Actualmente, no contamos con acuerdos de inversión significativos que consideren cláusulas de DDHH. Sin embargo, contamos con cláusulas acordes con las normas del país.	Principios 1,2,3,4,5,6	Cláusulas 6.3, 6.3.3, 6.3.5, 6.6.6
Principal	HR2	Porcentaje de proveedores, contratistas y otros socios comerciales significativos que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia.	Página 72	Principios 1,2,3,4,5,6	Cláusulas 6.3, 6.3.3, 6.3.5, 6.4.3, 6.6.6

INDICADORES GRI			Respuesta / Página	Pacto Mundial	ISO 26000
Adicional	HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados.	No disponible	Principios 1,2,3,4,5,6	Cláusulas 6.3, 6.3.5
Principal	HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas adoptadas.	En 2013 no reportamos incidentes de discriminación.	Principios 1,2,6	Cláusulas 6.3, 6.3.6, 6.3.7, 6.3.10, 6.4.3
Principal	HR5	Operaciones y proveedores significativos en los que su derecho a acogerse a convenios colectivos pueda correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos.	En UNICON tenemos como política respetar la asociación sindical en todas las operaciones y el derecho de acogerse a convenios colectivos pactados con la empresa. Por ello, contamos con un sindicato de trabajadores con el que mantenemos espacios de diálogo periódicos.	Principios 1,2,3	Cláusulas 6.3, 6.3.3, 6.3.4, 6.3.5, 6.3.8, 6.3.10, 6.4.3, 6.4.5
Principal	HR6	Operaciones y proveedores significativos que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición efectiva de la explotación infantil.	No contamos con operaciones con riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, ya que un requisito para ingresar a laborar a UNICON es haber alcanzado la mayoría de edad.	Principios 1,2,5	Cláusulas 6.3, 6.3.3, 6.3.4, 6.3.5, 6.3.7, 6.3.10, 6.6.6
Principal	HR7	Operaciones y proveedores significativos identificados como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado u obligatorio, y las medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzado u obligatorio.	No contamos con operaciones con riesgo de trabajo forzado y obligatorio, ya que todos los colaboradores suscriben un contrato laboral libremente y reciben una compensación económica por su trabajo. A través de nuestro proyecto de homologación de proveedores se pretenden extender estas buenas prácticas a la cadena.	Principios 1,2,4	Cláusulas 6.3, 6.3.3, 6.3.4, 6.3.5, 6.3.7, 6.3.10, 6.6.6

INDICADORES GRI			Respuesta / Página	Pacto Mundial	ISO 26000
Adicional	HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades.	No disponible.	Principios 1,2	Cláusulas 6.3, 6.3.5, 6.4.3, 6.6.6
Adicional	HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas.	No disponible	Principios 1,2	Cláusulas 6.3, 6.3.6, 6.3.7, 6.3.8, 6.6.7
Principal	HR10	Porcentaje y número total de operaciones que han sido objeto de revisiones o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos.	Respuesta parcial No contamos con operaciones que hayan sido objeto de evaluaciones en derechos humanos, pero estamos comprometidos a respetar y valorar la cultura de la comunidad e ir más allá del estricto cumplimiento de sus derechos.	Principios 1,2	Cláusulas 6.3, 6.3.3, 6.3.4, 6.3.5
Principal	HR11	Número de quejas relacionadas con los derechos humanos que han sido presentadas, tratadas y resueltas mediante mecanismos conciliatorios formales.	En el periodo reportado no contamos con quejas relacionadas a los derechos humanos.	Principios 1,2	Cláusulas 6.3,6.3.6
Sociedad					
		Enfoque de gestión	Página 57		
Principal	SO1	Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.	Página 58		Cláusulas 6.3.9, 6.8, 6.8.3, 6.8.9

INDICADORES GRI		Respuesta / Página	Pacto Mundial	ISO 26000
Principal	SO9	Operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales.	<p>Principales impactos a la comunidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ruido • Emisión de material particulado • Afectación al tránsito por transporte de concreto • Posibles derrames de concreto en las vías <p>Estos posibles impactos son gestionados a través de nuestros planes ambientales y sociales desarrollados en el Informe de Sostenibilidad.</p>	Cláusulas 6.3.9, 6.5.3, 6.5.6, 6.8
Principal	SO10	Medidas de prevención y mitigación implantadas en operaciones con impactos negativos significativos posibles o reales en las comunidades locales.	El principal impacto manifestado por la comunidad que genera nuestro proceso de producción y suministro es el ruido y material particulado. Para mitigarlos, en UNICON realizamos diversas acciones a nivel ambiental.	Cláusulas 6.3.9, 6.5.3, 6.5.6, 6.8
Principal	SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción.	<p>Respuesta parcial.</p> <p>En la actualidad, no realizamos análisis con respecto a los riesgos relacionados a la corrupción. Como parte de la mejora continua, buscaremos iniciar este proceso en futuros ejercicios.</p>	Principio 10 Cláusulas 6.6, 6.6.3
Principal	SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.	En UNICON contamos con una Política Integrada que brinda los lineamientos de actuación de la organización. Esta política es entregada a todos nuestros colaboradores, además contamos con un Reglamento Interno de Trabajo que es difundido a través de las charlas de inducción.	Principio 10 Cláusulas 6.6, 6.6.3
Principal	SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción.	En el ejercicio 2013 no reportamos incidentes de corrupción.	Principio 10 Cláusulas 6.6, 6.6.3

INDICADORES GRI			Respuesta / Página	Pacto Mundial	ISO 26000
Principal	SO5	Posición en las políticas públicas y participación en el desarrollo de las mismas y de actividades de <i>lobbying</i> .	En UNICON no participamos de actividades de <i>lobbying</i> .		Cláusulas 6.6, 6.6.4, 6.8.3
Adicional	SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países.	No disponible	Principio 10	Cláusulas 6.6, 6.6.4, 6.8.3
Adicional	SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados.	No disponible		Cláusulas 6.6, 6.6.5, 6.6.7
Principal	SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones.	En 2013, registramos multas por papeletas de nuestras unidades de suministro de concreto de S/7,649. Para reducir esto, implementamos nuestra escuela de choferes con el fin de brindar información en el respeto de las normas.		Cláusulas 6.6, 6.6.3, 6.6.7, 6.8.7 (*)
Responsabilidad sobre productos					
		Enfoques de gestión.	Página 65		
Principal	PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes para hacer mejoras si es necesario, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación.	<p>En UNICON gestionamos nuestra operación bajo los lineamientos de la OHSAS 18001 y contamos con la certificación ISO 9001, lo que asegura la salud y seguridad del cliente en todas las fases de vida del proceso.</p> <p>Asimismo, en cada proceso de fabricación y mezclado de concreto, sometemos a evaluación 1m3 de concreto para cumplir con las certificaciones de calidad e identificar posibles mejoras, además evaluamos en laboratorio la resistencia del producto. De esta manera, aseguramos la seguridad del cliente en el proceso de producción y en el producto final.</p>	Principio 1	Cláusulas 6.3.9, 6.6.6, 6.7, 6.7.4, 6.7.5

INDICADORES GRI			Respuesta / Página	Pacto Mundial	ISO 26000
Adicional	PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	No se registraron incidentes en este tema.	Principio 1	Cláusulas 6.3.9, 6.6.6, 6.7, 6.7.4, 6.7.5
Principal	PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor y la normativa, y porcentajes de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos.	En UNICON brindamos una ficha técnica sobre la definición, descripción y características de los principales productos que brindamos.	Principio 8	Cláusulas 6.7, 6.7.3, 6.7.4, 6.7.5, 6.7.6, 6.7.9
Adicional	PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	No disponible	Principio 8	Cláusulas 6.7, 6.7.3, 6.7.4, 6.7.5, 6.7.6, 6.7.9
Adicional	PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	Página 69		Cláusulas 6.7, 6.7.4, 6.7.5, 6.7.6, 6.7.8, 6.7.9
Principal	PR6	Programas de cumplimiento de leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, que incluyen publicidad, otras actividades promocionales y patrocinios.	No contamos con adhesiones a códigos de comunicaciones voluntarios.		Cláusulas 6.7, 6.7.3, 6.7.6, 6.7.9
Adicional	PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, que incluyen publicidad, promociones y patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes.	No disponible		Cláusulas 6.7, 6.7.3, 6.7.6, 6.7.9

INDICADORES GRI			Respuesta / Página	Pacto Mundial	ISO 26000
Adicional	PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes.	No disponible	Principio 1	Cláusulas 6.7, 6.7.7
Principal	PR9	Costo de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización.	No registramos multas en este tema.		Cláusulas 6.7, 6.7.6
Medio Ambiente					
		Enfoques de gestión.	Página 47		
Principal	EN1	Materiales utilizados por peso o volumen.	Página 54	Principio 8	Cláusulas 6.5, 6.5.4
Principal	EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados.	Página 54	Principios 8,9	Cláusulas 6.5, 6.5.4
Principal	EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias.	Página 51	Principio 8	Cláusulas 6.5, 6.5.4
Principal	EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias.	Página 51	Principio 8	Cláusulas 6.5, 6.5.4
Adicional	EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia.	No disponible	Principios 8,9	Cláusulas 6.5, 6.5.4
Adicional	EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y las reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas.	Página 50	Principios 8,9	Cláusulas 6.5, 6.5.4
Adicional	EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y las reducciones logradas con dichas iniciativas.	Página 50	Principios 8,9	Cláusulas 6.5, 6.5.4
Principal	EN8	Captación total de agua por fuentes.	Página 49	Principio 8	Cláusulas 6.5, 6.5.4

INDICADORES GRI			Respuesta / Página	Pacto Mundial	ISO 26000
Adicional	EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	No registramos afectaciones significativas a la fuente.	Principio 8	Cláusulas 6.5,6.5.4
Adicional	EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	Página 48	Principios 8,9	Cláusulas 6.5,6.5.4
Principal	EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos, o de área de alta biodiversidad no protegidas. Indíquese la localización y el tamaño de terrenos en propiedad, arrendados o que son gestionados, de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas.	Contamos con dos plantas cerca a zonas de biodiversidad: Planta Villa ubicada en la zona de amortiguamiento del Refugio de Vida Silvestre los Pantanos de Villa, y la planta Nuevo Pisco, ubicada en la Reserva Nacional de Paracas.	Principio 8	Cláusulas 6.5,6.5.6
Principal	EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas.	<p>Posibles impactos a la biodiversidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contaminación acuífera • Afectación a especies acuáticas por vertimiento de aguas residuales. • Afectación al suelo, flora y fauna de los humedales por derrames de sustancias químicas. • Acumulación de polvo en la superficie de las hojas, que puede interferir con el ciclo de fotosíntesis. • Afectación a las especies por ruido. <p>Estos posibles impactos son gestionados actualmente por UNICON, a través de acciones de prevención, mitigación o eliminación de impactos contemplados en nuestros planes ambientales.</p>	Principio 8	Cláusulas 6.5,6.5.6

INDICADORES GRI			Respuesta / Página	Pacto Mundial	ISO 26000
Adicional	EN13	Hábitats protegidos o restaurados.	Realizamos donaciones de árboles con el fin de colocar especies nativas que puedan crecer en la zona. Esta iniciativa involucra siembra, riego y mantenimiento. Para ello, se coordina con la población para que asuman un compromiso de cuidado y conservación de los plantones.	Principio 8	Cláusulas 6.5,6.5.6
Adicional	EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad.	<p>Alineado a nuestra Política Integrada, contamos con una estrategia de biodiversidad que aborda temas de sensibilización, evaluación de nuestras plantas en los impactos ambientales y promoción de una cultura ambiental en la comunidad.</p> <p>Pertenece al Comité de Gestión de Refugio de Vida Silvestre de los Pantanos de Villa desde 2012. Como parte del subcomité de programa de educación ambiental, brindamos charlas de sensibilización sobre la conservación del ambiente.</p>	Principio 8	Cláusulas 6.5,6.5.6, 6.8.3
Adicional	EN15	Número de especies desglosadas en función de su peligro de extinción incluidas en la Lista Roja de la IUCN, y en listados nacionales y cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie.	No disponible	Principio 8	Cláusulas 6.5,6.5.6
Principal	EN16	Emisiones totales, directas e indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.	<p>Página 51</p> <p>Respuesta parcial.</p> <p>En la actualidad no contamos con la medición de gases de efecto invernadero de 2013. En 2014 realizamos la medición de este periodo.</p>	Principio 8	Cláusulas 6.5,6.5.5

INDICADORES GRI			Respuesta / Página	Pacto Mundial	ISO 26000
Principal	EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero, en peso.	Respuesta parcial. Actualmente no contamos con la medición de emisiones indirectas. En 2014 realizaremos la medición para este periodo.	Principio 8	Cláusulas 6.5,6.5.5
Adicional	EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y las reducciones logradas.	Página 50	Principios 7,8,9	Cláusulas 6.5,6.5.5
Principal	EN19	Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso.	Respuesta parcial. Actualmente no contamos con la medición de sustancias destructoras de la capa de ozono. En 2014 realizaremos la medición para este periodo.	Principio 8	Cláusulas 6.5, 6.5.3
Principal	EN20	NOx, SOx y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso.	Respuesta parcial. Actualmente no contamos con la medición de las emisiones significativas al aire. En 2014 realizaremos la medición para este periodo.	Principio 8	Cláusulas 6.5, 6.5.3
Principal	EN21	Vertimiento total de aguas residuales, según su naturaleza y destino.	En UNICON contamos con procesos de tratamiento de aguas residuales, que nos permiten tratar el 100% de los efluentes. Gracias a esto, tenemos vertimiento cero hacia la red pública de alcantarillado	Principio 8	Cláusulas 6.5, 6.5.3
Principal	EN22	Peso total de residuos generados, según tipo y método de tratamiento.	Página 53	Principio 8	Cláusulas 6.5, 6.5.3

INDICADORES GRI		Respuesta / Página	Pacto Mundial	ISO 26000
Principal	EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos	En 2013 registramos 9 derrames accidentales que significó un total de 53.5 galones. Para evitar estas incidencias, contamos con procesos de capacitación al personal sobre el manejo de productos químicos y atención de derrames, asimismo, incluimos dentro de la Escuela de Choferes, un curso de adiestramiento en contingencia de derrames.	Principio 8 Cláusulas 6.5, 6.5.3
Adicional	EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII, y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	No disponible	Principio 8 Cláusulas 6.5, 6.5.3
Adicional	EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos, hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua, y aguas de escorrentía de la organización informante.	No disponible	Principio 8 Cláusulas 6.5, 6.5.3, 6.5.4, 6.5.6
Principal	EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto.	Página 48	Principios 7,8,9 Cláusulas 6.5, 6.5.4, 6.5.6, 6.7.5
Principal	EN27	Porcentaje de productos vendidos y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos.	Nuestro principal medio para distribuir el concreto es a través de las unidades de camiones mixer y bombas, por ello no generamos materiales de embalaje que sean reciclados.	Principios 8,9 Cláusulas 6.5, 6.5.3, 6.5.4, 6.7.5
Principal	EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.	No contamos con multas ambientales.	Principio 8 Cláusula 6.5

INDICADORES GRI			Respuesta / Página	Pacto Mundial	ISO 26000
Adicional	EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte del personal.	<p>Página 50</p> <p>Principales impactos del transporte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Emisiones de gases de efecto invernadero • Emisión de material particulado • Posibles derrames de hidrocarburos 	Principio 8	Cláusulas 6.5, 6.5.4, 6.6.6
Adicional	EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales.	Página 47	Principios 7,9	Cláusula 6.5



Su opinión es importante...

porque es usted quien determina nuestros logros.
Si tiene dudas sobre este REPORTE, por favor
escribirnos a:

sostenibilidad@unicon.com.pe





